

Журнал изменений

| Дата | Краткое содержание изменения | |
|------------|--|---|
| 17.10.2016 | Расписание начала продаж по дорогам | Табл.1 |
| 17.11.2016 | <p>Документ изменен полностью</p> <p>1.добавлен пункт «Специальные тарифы»</p> <p>2. добавлен пункт «динамическое ценообразование»</p> <p>3.изменена глубина продаж для внутрироссийского сообщения</p> <p>4. добавлена информация п.1.7-1.10</p> <p>5.добавлен поезд 13/14 Москва-Берлин-Москва в перечисление международных маршрутов</p> <p>6.изменен п.2 –особенности оформления заказа на покупку электронных билетов</p> <p>7. изменен пункт «Возврат билета»</p> <p>8. добавлена информация в пункт «Посадка в поезд»</p> <p>9. в табл.3 добавлены новые классы обслуживания для ОА «ФПК» - 1Д,1У, 2Б,2Д,2Е, 2М, 2К, 2У, 3С,3Р, 3П, 3Т, 3Э, 3Д, 3О, 3В.</p> | <p>Табл.1</p> <p>п.3</p> <p>п.7</p> <p>п.1.2</p> <p>п.п.1.1, 2.13, 4.1</p> <p>п.2.3-2.8</p> <p>п.6</p> <p>п.5</p> |
| 14.12.2016 | <p>Изменен п.3.5.1</p> <p>Добавлена информация в п.9.2.</p> <p>Добавлен п. 8.1.2</p> <p>Добавлена информация в табл.3</p> | |

| | | |
|------------|---|---|
| 16.12.2016 | <p>1. Добавлена информация по ЭР в сообщении РФ и Республикой Кыргызстан.</p> <p>2. Добавлена информация по правилам оформления тарифа «школьник»</p> <p>3. Добавлен п.1.11.</p> | <p>П.п. 4.1., 4.4.,5.3.,6.13.3</p> <p>п.3.5.1</p> |
| 06.04.2017 | <p>1. Убран маршрут Москва-Сергиев-Посад из списка маршрутов в пригородном сообщении</p> <p>2. добавлен п.1.6.1</p> <p>3. удален пункт о предоставлении равного количества верхних и нижних мест</p> <p>4. добавлены пункты п.2.6, 2.7, 2.8 , изменена нумерация пунктов 2.7 на 2.9, 2.8. на 2.10</p> <p>5. добавлен пункт «Проезд в международном сообщении»</p> <p>6. внесено изменение в пункт «Динамическое ценообразование»</p> <p>7. внесено уточнение в раздел «Специальные тарифы»</p> | <p>п.1.1 ; п.5.1.</p> <p>п.2.6</p> <p>п.4</p> <p>п.8</p> <p>п.3.5.4</p> |
| 03.07.2017 | <p>1. Добавлена информация в раздел 1 «Правила оформления электронных билетов»</p> <p>2. Добавлено правило оформления в вагоны ЦППК с правом выкупа купе целиком.</p> <p>3. Изменена нумерация в разделе 2</p> <p>4. Добавлена информация в раздел «не оформляется» по не оформлению в вагоны Мягкие(Люкс) электронных билетов по детскому тарифу</p> <p>5. Добавлена информация в п.3.5.</p> <p>6. Описан спец.тариф ДЕТ17</p> <p>7. Изменена информация по предоставлению спец.тарифов Синьор и Юниор.</p> <p>8. Добавлена информация в раздел «Правила перевозки ручной клади»</p> <p>9. Добавлен новый пункт «Мультимодальные</p> | <p>п.1.1.; 1.2; 1.5</p> <p>п.2.6.</p> <p>п.2.6.-2.18</p> <p>в п.2.13</p> <p>п.3.5.2.</p> <p>п.3.5.3., 3.5.4</p> <p>п.8.1.</p> <p>п.11</p> |

| | | |
|------------|---|---|
| | <p>перевозки»</p> <p>10. Добавлена информация в раздел «правила перевозки мелких домашних животных, собак и птиц»</p> <p>11. Добавлена информация в таблицу «Перевозка животных в вагонах поездов формирования АО «ФПК»</p> <p>12. Добавлена информация в п.10.1,10.1.3., 10.2,10.3</p> | <p>п.10.1</p> <p>п.10.1.1.</p> |
| 05.09.2017 | <p>1. Уточнение о глубине продаж в сообщении с Украиной</p> <p>2. Внесено уточнение по возможному количеству мест при оформлении одного заказа</p> <p>3. Добавлена информация об особенности формирования контрольных купонов в сообщении с Финляндией</p> <p>4. Добавлены новые маршруты для оформления спец.тарифа «туда-обратно»</p> <p>5. Добавлены новые спец.тарифы «Семейный», «Праздничный», «Свадебный», «День Рождения»</p> <p>6.Внесена информация о величине рекламационного сбора при операции возврат</p> <p>7.Добавлено правило возврата ЭБ в сообщении с Финляндией</p> | <p>п.1.2</p> <p>п.1.12.1</p> <p>п.2.14.1</p> <p>п.3.4.,3.5, 3.6, 3.7</p> <p>п.3.8.5; п.3.9</p> <p>п.7.3.1</p> <p>п.7.11</p> |
| 06.10.2017 | <p>Убрана информация о продаже электронных билетов за 1 час до отправления поезда</p> <p>Добавлена информация по срокам продаж электронных билетов</p> <p>Изменен текст в описании сроков, в которые не оформляются электронные билеты</p> <p>Пункты 1.11,1.12,1.13 перенесены в пункт2, соответственно в п.2.1,2.2 ,2.3</p> <p>Добавлена информация по оформлению в «Детскую зону» поезда Сапсан</p> <p>Добавлена информация по оформлению в</p> | <p>п.1.1.</p> <p>п.1.2</p> <p>п.2.13</p> <p>п.1.11</p> <p>п.1.12</p> |

| | | |
|--|--|---------|
| | «Детскую игровую зону» двухэтажного поезда | |
| | Изменены условия покупки билетов по тарифу «туда-обратно» в поездах Сапсан | п.3.1 |
| | Добавлена информация по условиям оформления по тарифу «Семейный» | п.3.8.5 |
| | Изменены типы вагонов куда можно оформлять билеты по тарифу «Свадебный» | п.3.8.5 |

Оглавление

| | |
|--|----|
| 1. Правила оформления электронных билетов | 4 |
| 2. Особенности оформления заказа на покупку электронных билетов | 10 |
| 3. Специальные тарифы | 13 |
| 4. Проезд в международном сообщении. | 15 |
| 5. Порядок предоставления услуги электронной регистрации электронного билета | 18 |
| 6. Посадка в поезд..... | 20 |
| 7. Правила возврата | 22 |
| 8. Динамическое ценообразование | 26 |
| 9. Правила перевозки ручной клади | 27 |
| 10. Правила перевозки мелких домашних животных, собак и птиц | 32 |
| 11. Мультимодальная перевозка..... | 43 |

1. Правила оформления электронных билетов

- 1.1. Продажа электронных билетов осуществляется на поезда, следующие:
- во внутреннем сообщении по территории Российской Федерации (формирования ОАО «РЖД», АО «ФПК», АО «ПКС», ЗАО ТК "Гранд Сервис Экспресс", ООО "Тверской экспресс", ЗАО «ТКС», а также перевозчиков других государств) за исключением поездов следующих в (из) Калининградскую область транзитом через территорию Литовской Республики;
 - в пригородном сообщении (формирования ЦППК) по маршрутам Москва - Владимир; Москва - Калуга; Москва – Дубна; Москва - Рязань; Москва - Тула; Москва - Александров; Москва - Орехово-Зуево;
 - в международном сообщении со странами СНГ (Республика Азербайджан, Республика Казахстан, Киргизская Республика, Республика Беларусь, Украина, Республика Таджикистан, Туркменистан, Республика Узбекистан,

Республика Молдова), Балтии (Латвийская Республика, Литовская Республика, Эстонская Республика), Республикой Абхазия;

- в международном сообщении (далее зарубежье) на поезда: №17/18 Москва - Ницца - Москва, №23/24 Москва - Париж - Москва, №13/14 Москва-Берлин-Москва, №9/10 Москва – Варшава – Москва, включая беспересадочные вагоны Москва-Будапешт, Москва – София, Москва-Варна-Бургас, Москва-Белград-Бар, №21/22 Москва - Прага - Москва, включая беспересадочные вагоны: Москва - Вена - Москва, Москва - Карловы Вары - Хеб - Москва, Санкт-Петербург - Прага - Санкт-Петербург , №32 Москва – Хельсинки-Москва и скоростные поезда "Аллегро";
- в смешанном сообщении от/до станций Крымского федерального округа*;
- в рамках мультимодальной перевозки пассажиров в сообщении «поезд-автобус»*;
- оформление электронного билета со скидкой в сообщении «туда-обратно»*
(* пункт добавляется, если в ПО сделана доработка по оформлению в предложенные сообщения или по спец.тарифу)

1.2. Электронные билеты при наличии свободных мест в системе "Экспресс" можно приобрести:

- не ранее 45 суток* до отправления поезда формирования железных дорог СНГ, Латвийской Республикой, Литовской Республикой, а также на поезда дальнего следования в сообщении с Украиной (№5/6 Киев – Москва; №20/19 Харьков – Москва; №23/24 Одесса – Москва; №54/144-143/53 Киев/Харьков – С.Петербург; №56/90-89/55 Хмельницкий/Жмеринка – Москва; №61/62 Николаев – Москва; №74/77-78/73 Львов/Ковель – Москва; №74/106-105/73 Кривой Рог/Днепропетровск – Москва; №370/369 Баку - Харьков)
- не ранее 60 суток* до отправления поездов дальнего следования, курсирующие во внутригосударственном и международном сообщении, и следующие с ними прицепные и беспересадочные вагоны российских перевозчиков, в сообщении с Республикой Абхазии;
- не ранее 60 суток* до отправления поездов в сообщении Россия – Беларусь;
- не ранее 30 суток на поезда из Украины (кроме поездов указанных выше) и Республикой Молдова;
- не ранее 10 суток до отправления скорых пригородных поездов с предоставлением мест;
- не позднее 15 минут до отправления поезда со станции посадки пассажира в поезда дальнего следования, оборудованные устройством контроля легитимности электронных билетов (УКЭБ), следующие во внутрироссийском сообщении, включая прицепные и беспересадочные вагоны, и в международном (далее зарубежье) сообщении по глобальной цене;
- не позднее 1 часа до отправления поезда со станции посадки пассажира в поезда дальнего следования, не оборудованные УКЭБ, и пригородного сообщения
- не позднее даты, следующей за текущей, если станция отправления пассажира расположена на территории Украины;
- не позднее, чем за 24 часа до отправления поезда со станции посадки пассажира, если станция расположена на территории иностранной железной дороги и услуга электронной регистрации не предоставляется.

* в период смены расписания срок открытия продажи может быть изменен (последний выходной день мая, и первая декада декабря).

1.3. Продажи на 60-ю дату во внутрироссийском сообщении в веб-системе УФС начинается в то же время, что и в кассах региона отправления поезда

Табл. 1

| Регион отправления поезда (ж.д.) | Открытие предварительной продажи (<i>время моск.</i>) | Открытие предварительной продажи (<i>время мест.</i>) | Технологический перерыв (время московское) |
|----------------------------------|---|---|--|
| Московская ж.д. | 8.00 | 8.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Самарская область | 8.00 | 9.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Ульяновская область | 8.00 | 9.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Республика Башкирия | 8.00 | 10.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Оренбургская обл. | 8.00 | 10.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Челябинская обл. | 8.00 | 10.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Горьковская ж.д. | 8.00 | 8.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Республика Удмуртия | 8.00 | 9.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Приволжская ж.д. | 8.00 | 8.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Астраханская обл. | 8.00 | 9.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Северо-Кавказская ж.д. | 8.00 | 8.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Юго-Восточная ж.д. | 8.00 | 8.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Октябрьская ж.д. | 8.00 | 8.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Калининградская ж.д. | 8.00 | 7.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |

| | | | |
|-----------------------------|------|-------|--|
| Северная ж.д | 8.00 | 8.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Харп и Лабытнанги | 8.00 | 10.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Свердловская ж.д. | 6.00 | 8.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Южно-Уральская ж.д. | 6.00 | 8.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Восточно- Сибирская ж.д. | 4.00 | 9.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Новосибирская обл. | 4.00 | 7.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Омская обл. | 4.00 | 7.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Томская обл. | 4.00 | 7.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Алтайский край | 4.00 | 8.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Республика Алтай | 4.00 | 8.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Кемеровская обл. | 4.00 | 8.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Красноярская ж.д. | 4.00 | 8.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Забайкальская ж.д. | 4.00 | 10.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Дальневосточная ж.д. | 4.00 | 11.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Тындинский регион | 4.00 | 10.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |
| Сахалинская ж.д. | 4.00 | 12.00 | 3:30-3:50 (3:30-4:00 понедельник, вторник) |

1.4. Продажа билетов на поезда, отправляющиеся из Казахстана и Киргизии, начинается в 5:00 по московскому времени. Продажа билетов на поезда

из Абхазии, Белоруссии, Молдовы, Украины, Таджикистана, Узбекистана, Латвии, Литвы, Эстонии начинается в 8:00 по московскому времени. После перехода Европы на зимнее время продажа билетов из Украины, Молдовы, Литвы, Латвии, Эстонии будет открываться в 9:00 по московскому времени.

- 1.5. Оформление электронных билетов не производится в период технологического перерыва системы "Экспресс" пн-вт: 3:30-4:00, ср-вс: 3:30-3:50 мин. по московскому времени
- 1.6. Электронные билеты оформляются по полному, детскому тарифам на перевозку взрослых, детей, а также безденежные для проезда детей без занятия отдельного места в возрасте указанном в таблице

Табл. 2

| Сообщение | Детский безденежный (без места) | Детский | Взрослый |
|--|----------------------------------|----------------|-----------------|
| Во внутрироссийском сообщении и сообщении со странами СНГ, Латвийской Республикой, Литовской Республикой, Эстонской Республикой, Республикой Абхазия | до 5 лет | от 5 до 10 лет | 10 лет и старше |
| В пригородном сообщении | До 5 лет | от 5 до 7 лет | 7 лет и старше |
| В международном сообщении с Европой | до 4 лет | от 4 до 12 лет | 12 лет и старше |
| В сообщении с Финляндией | до 6 лет | от 6 до 17 лет | 17 лет и старше |

Внимание! Возраст ребенка определяется на день начала поездки. Если в день отправления поезда ребенку исполняется 4, 5, 6, 10, 12, 17 лет (7 лет в пригородном сообщении), то на него оформляется проездной документ (билет) по более низкому тарифу.

- 1.6.1. Не допускается проезд без сопровождения взрослых детей в возрасте:

- до 10 лет во внутрироссийском сообщении;
- до 7 лет в пригородном сообщении;
- до 12 лет в международном сообщении (кроме сообщения с Финляндией)

Возраст определяется на день начала поездки.

- 1.7. По желанию пассажира на ребенка, возраст которого допускает безденежный проезд, может быть оформлен электронный билет с местом

по детскому тарифу в одном заказе с электронным билетом по полному тарифу.

- 1.8. Если в поездке вместе с одним взрослым пассажиром участвуют двое и более детей, которым по возрасту разрешен безденежный проезд, то одного из них можно провести бесплатно без предоставления отдельного места, остальным необходимо приобрести билеты с местом по детскому тарифу.
- 1.9. При оформлении электронных билетов в поезда дальнего следования **в сообщении с Финляндией** один взрослый пассажир, следующий в вагоне Люкс по тарифу Single (МКЛ1/1), имеет право бесплатно провезти с собой не более двух детей до 6 лет без занятия места. На детей оформляются безденежные электронные билеты по тарифу «детский безденежный до 6 лет» в одном заказе с электронным билетом по полному тарифу.
- 1.10. При оформлении электронных билетов в поезда дальнего следования **в сообщении со странами Европы** по глобальным ценам один взрослый пассажир, следующий в вагоне Люкс (МКЛ1/1) по тарифу Single, имеет право бесплатно провезти с собой не более двух детей до 12 лет. На детей оформляются безденежные электронные билеты по тарифу «детский безденежный до 12 лет» в одном заказе с электронным билетом по полному тарифу.
- 1.11. Для осуществления перевозки пассажиров с детьми в скоростных поездах «Сапсан» формирования ДОСС выделены специализированные места в Вагоне №10(20), класс обслуживания 2В:
49 - «Место матери и ребенка», оборудованное выдвижным пеленальным столиком. Разрешено оформление электронных билетов пассажирам любого пола с ребенком, возраст которого на момент поездки не превышает 1 год.
Места 45,46,51,52 предназначены для перевозки нескольких пассажиров (не более 2-х билетов по полному тарифу) с ребенком до 7 лет или одного пассажира с несколькими детьми (включая ребенка до 7 лет). Наличие в заказе ребенка до 7 лет является обязательным условием оформления электронных билетов на места «Детской зоны».
- 1.12. Для осуществления перевозки пассажиров с детьми в двухэтажных поездах дальнего следования 738Ж/737Ж, 740Ж/739Ж по маршруту Москва – Воронеж – Москва выделены специализированные места детской «Игровой зоны» 81,82,85,86,89,90,93,94 в вагоне №5. Места расположены напротив зоны отдыха и предназначены для перевозки пассажиров (не более 2-х билетов по полному тарифу) с ребенком до 5 лет или одного пассажира с несколькими детьми (включая ребенка до 5 лет). Ребенку до 5 лет оформляется безденежный билет без занятия места в одном заказе с взрослыми пассажирами. Наличие в заказе ребенка до 5 лет является обязательным условием оформления электронных билетов на места «Игровой зоны».

2. Особенности оформления заказа на покупку электронных билетов

- 2.1. Использование типа документа «военный билет» при оформлении электронных билетов пассажирам, которые не являются солдатами срочной службы, не рекомендуется.
- 2.2. В одном заказе может быть оформлено не более 4 электронных билетов с указанием персональных данных 4 пассажиров.
 - 2.2.1. В одном заказе может быть оформлено не более одного купе в вагоне:
 - Люкс;
 - СВ класса обслуживания 1Е, 1В во внутрироссийском сообщении.
 - СВ в сообщении от станций Финляндии*.
- 2.3. Во избежание недоразумений и предотвращения опоздания на поезд рекомендуем при оформлении заказов в поезда по маршруту с пересадками выбирать интервал между прибытием и отправлением не менее 3 часов.
- 2.4. Места в разных типах вагонов оформляются разными заказами, в том числе с указанием мужских и женских мест в купейных вагонах и вагонах СВ (в одном заказе может быть указан только один из вариантов — мужские, женские или смешанные). При наличии мест только в одном типе купе («мужском», «женском» или «смешанном») выбор мест необходимо производить в соответствующем типе купе. Во избежание конфликтных ситуаций в поезде выбор мест необходимо производить в купе, признак которого соответствует полу пассажира («мужское» или «женское»).
- 2.5. При оформлении электронных билетов во внутрироссийском сообщении в вагоны с разделением по гендерному признаку (женское/мужское/смешанное) ребенку в возрасте до 10-ти лет оформляется билет в одно купе с родителями, независимо от пола ребенка. Пассажирам, проезжающим вместе с детьми в поездах дальнего следования в межгосударственном и международном сообщении, рекомендуется оформлять электронные билеты в смешанные купе.
- 2.6. При оформлении заказа на проезд в вагоне Люкс (категория "мягкий" с классом обслуживания "1А", "1М", "1И"), необходимо оформить электронный заказ с оплатой целого купе, в котором могут проехать один или два пассажира. Если в поездке участвуют двое пассажиров, при оформлении должны быть указаны персональные данные обоих. Во внутрироссийском сообщении ребенку до 10 лет может быть оформлен безденежный билет для проезда в качестве третьего пассажира. Для оформления безденежного билета для ребенка до 10 лет в вагон Люкс в сообщении с Латвийской Республикой следует обратиться в билетную кассу.
- 2.7. В вагонах СВ с классом обслуживания 1"Е ", в вагон с местами для сидения с классом обслуживания 1В, электронный билет выдается с оплатой целого купе, в котором могут проехать один или два пассажира. В случае оформления проезда в одном купе двух пассажиров должны быть указаны персональные данные каждого пассажира. Детям до 10 лет в вагоны перевозчика АО «ФПК» указанного класса обслуживания могут быть оформлены билеты по детскому тарифу.

- 2.8. При оформлении заказа в салон-переговорную поезда «Сапсан» (вагон №01, места с 27 по 30, с классом обслуживания 1Р) электронный билет выдается с оплатой целого купе, в котором могут проехать от одного до четырех пассажиров. В случае оформления проезда в одном купе более одного пассажира должны быть указаны персональные данные каждого пассажира. Детям до 10 лет могут быть оформлены билеты по детскому тарифу.
- 2.9. Для проезда в купе бизнес класса пригородных поездов с предоставлением мест по маршруту Москва – Тула - Москва, класс обслуживания 1Р, необходимо оформить электронный заказ с оплатой целого купе, в котором могут проехать от одного до четырех пассажиров. Если в поездке участвует более одного пассажира, при оформлении должны быть указаны персональные данные каждого. Детям до 7 лет могут быть оформлены билеты по детскому тарифу.
- 2.10. Для проезда в вагонах СВ поездов международного сообщения (далее зарубежье), взрослый пассажир может оформить одно место (по тарифу Double) в вагоны международного класса обслуживания 1/2, или целое купе по сниженной стоимости (по тарифу Single) в вагоны международного класса обслуживания 1/1.
- 2.11. Для проезда в вагонах класса «Люкс» поездов международного сообщения (далее зарубежье, указаны в Табл. 2) одиночно следующему пассажиру будет оформлен эб по тарифу Single, независимо от того, какой международный класс обслуживания – 1/2 или 1/1 – был выбран.
- 2.12. При оформлении заказа на проезд в купейных вагонах, вагонах СВ и VIP – вагонах в стоимость электронных билетов включена плата за пользование комплектом постельного белья. При оформлении заказа на проезд в плацкартном вагоне поездов формирования железных дорог России для удобства пассажира предлагается оплатить стоимость постельного белья сразу при покупке билета, для исключения наличных расчетов с проводником в вагоне.
- 2.13. При отказе от оплаты стоимости постельного белья при оформлении заказа пассажир сможет оплатить стоимость комплекта постельного белья в поезде проводнику вагона. В случае отказа от оплаты постельного белья пассажир не сможет воспользоваться комплектом постельных принадлежностей (матрас, подушка).
- 2.14. Стоимость проезда в поездах межгосударственного и международного сообщения:
- со странами СНГ, Латвийской Республикой, Литовской Республикой, Эстонской Республикой, Республикой Абхазии определяется в швейцарских франках;
 - со странами Европы определяется в евро.
- Оплата проезда осуществляется в рублях по официальному курсу ЦБ РФ на день оформления электронного билета.
- 2.15. На поезда отправление от станций Украины и от станции Финляндии стоимость проезда не определяется на этапе получения справки о наличии мест; стоимость проезда становится доступной для пассажира только перед оплатой электронного билета.
- 2.16. **Не производится :**
- резервирование мест без оплаты стоимости проезда;

- оформление электронных билетов для льготных категорий граждан;
- оформление мест, предусмотренных для пассажиров с ограниченной возможностью передвижения;
- оформление безденежных электронных билетов для проезда детей в возрасте до 5 лет без занятия отдельного места в сопровождении взрослых со станций, расположенных на территории Украины;
- переоформление электронных билетов;
- оформление электронных билетов в поезда, следующие в (из) Калининградскую область транзитом через территорию Литовской Республики;
- оформление электронных билетов в международном сообщении со странами дальнего зарубежья (за исключением поездов указанных в п.1.1.)
- оформление электронных билетов по детскому тарифу для проезда в вагоне Люкс (категория «мягкий», класс обслуживания «1А», «1И») в международном сообщении со странами дальнего зарубежья
- оформление электронных билетов в поезда и вагоны ОАО АК "ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ ЯКУТИИ";
- оформление поездов в поезда пригородного сообщения (800-е номера поездов с буквами А,Г,М,Х,И,Й) (кроме поездов формирования ЦППК);
- оформление электронных билетов по специальным тарифам при проезде в международном сообщении со странами дальнего зарубежья (за исключением указанных в п.3);
- оформление электронных билетов в сроки отличные от перечисленных в п.1.2; ;
- оформление перевозки домашних животных и багажа

2.17. После оплаты электронного билета формируется контрольный купон электронного билета, в котором указан номер заказа (14-знаков) и электронного билета (14-знаков). В случае если в заказе один билет, номер заказа и номер электронного билета совпадают. В случае если заказ оформлен на 2-4 пассажиров, номер заказа и номер электронного билета совпадают у первого пассажира в заказе.

2.14.1 Количество контрольных купонов, оформленных по маршруту от станций Финляндии*, соответствует количеству тарифов, по которым они оформлялись. В одном электронном билете может быть указано до четырех персональных данных пассажиров, если они следуют по одному тарифу

2.18. В соответствии с Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 21.08.2012 г. № 322 «Об установлении форм электронных проездных документов (билетов) на железнодорожном транспорте» **контрольный купон является документом строгой отчетности и применяется для осуществления расчетов** без применения контрольно-кассовой техники.

2.19. **Если вы прошли электронную регистрацию**, на вашем контрольном купоне должен быть нанесен 2D штриховой код. Этот контрольный купон необходимо предъявить при посадке в поезд вместе с документом, удостоверяющим личность.

2.20. **Если вы не прошли электронную регистрацию**, или на выбранный вами поезд эта услуга не предоставляется, для посадки в поезд вам необходимо распечатать билет (посадочный купон) на бланке поездного документа в

билетной кассе или терминале самообслуживания на территории Российской Федерации. **Контрольный купон электронного билета без посадочного купона для проезда недействителен.**

3. Специальные тарифы

- 3.1. При одновременном оформлении электронных билетов в направлении «туда» и «обратно» в скоростные поезда «Сапсан», формирования ДОСС пассажиру предоставляется скидка в размере 20% со стоимости билета в направлении «обратно». Оформление электронных билетов в оба направления возможно в любой класс обслуживания. Применяется для эб по полному и детскому тарифам.
- 3.2. При одновременном оформлении электронных билетов в направлении «туда» и «обратно» в сообщении между РФ и республикой Беларусь в купейных вагонах и вагонах СВ поездов № 96/95 Брест – Москва, № 26/25 Минск – Москва, № 40/39 Полоцк – Москва, №56/55 Гомель – Могилев – Москва, №58/57 Гродно – Санкт-Петербург, №76/75 Гомель – Москва, №78/77 Гродно – Москва, 84/83 Гомель – Санкт-Петербург, № 132/131 Брест – Москва, группы вагонов Брест-Москва, курсирующих в составе поездов №676/76 и № 75/675 пассажиру предоставляется скидка в размере 20% со стоимости билета в направлении «обратно». Спецтариф ОБРТМ действует при условии оформления электронных билетов в оба направления в один и тот же класс обслуживания. Применяется для эб по полному и детскому тарифам. Скидка по тарифу ОБРТМ не применяется при оформлении эб в пределах одной страны. (России или Белоруссии).
- 3.3. При одновременном оформлении электронных билетов в направлении «туда» и «обратно» в вагоны ЛЮКС АО «ФПК» пассажиру предоставляется скидка в размере 15% со стоимости билета в направлении «обратно». Детский тариф не применяется.
- 3.4. При единовременном выкупе целого купе в купейных вагонах (4 места) и вагонах СВ (два места одним пассажиром) ООО "LDZ CARGO" в поездах № 1/2, 183/184 Рига – Москва, № 38/37 Рига – Санкт-Петербург в период с 09.01.2017 по 21.12.2017 предоставляется скидка 25% от тарифа. Скидка со стоимости сервисных услуг не предоставляется. Оформление эб по детскому тарифу при единовременном выкупе целого купе со скидкой не производится. Частичный возврат мест (возврат одного/нескольких из двух/четырёх мест) невозможен.
- 3.5. Во внутрироссийском сообщении в купейных вагонах и вагонах СВ поездов №058Г/058Э Москва-Йошкар-Ола, 032Г/031Г Москва-Киров перевозчика ЗАО «ТКС» пассажиру предоставляется скидка в размере 20% при условии оформления эб в направлении «обратно» в вагон такой же или более низкой категории (класса) по сравнению с эб в направлении «туда». Применяется для эб по полному и детскому тарифам.
- 3.6. В поездах 3/4 Санкт-Петербург – Москва (кроме класса обслуживания 1Б), 9/10 Самара – Москва перевозчика АО «ФПК» при единовременном выкупе целого купе в вагоне СВ предоставляется скидка 40% от тарифа.

- 3.7. В поездах ЗАО «ТКС» (класс обслуживания 1Б) при единовременном выкупе целого купе в вагоне СВ предоставляется скидка 3-13% от стоимости билета. Размер скидки определяется перевозчиком. Частичный возврат мест невозможен.
- 3.8. Специальные тарифы «ШКОЛЬНЫЙ», ДЕТ 17, «ЮНИОР», «JUNIOR-», «СЕНЬОР», «SENIOR», «Семейный (FAMILY)», «Праздничный»(HAPPY), «Свадебный»(WEDDING)- позволяют получить скидку от стоимости полного тарифа. Для оформления электронного билета с использованием специального тарифа необходимо выбрать соответствующий тариф на шаге ввода данных о пассажире.
- 3.8.1. С 01 сентября 2017 года по 31 мая 2018 года школьникам и воспитанникам общеобразовательных учреждений Российской Федерации от 10 лет до 18 лет включительно предоставляется скидка 50% на проезд в общих, плацкартных вагонах и вагонах с местами для сидения скорых и пассажирских поездов дальнего следования формирования АО "ФПК" во внутригосударственном сообщении. При оформлении электронных билетов по спецтарифу «ШКОЛЬНЫЙ» предъявление справки учащегося, воспитанника очной формы обучения не **требуется. При посадке в поезд обязательно предъявляется справка. При** отсутствии справки учащегося, воспитанника очной формы обучения посадка в поезд не производится. Пассажиру, которому в день отправления поезда исполняется 19 лет, электронный билет по тарифу «Школьный» не оформляется, только в кассе вокзала.
- 3.8.2. С 01 июня по 31 августа 2017 года пассажирам в возрасте от 10 до 17 лет независимо от гражданства, предоставляется скидка в размере до 50% на проезд в плацкартных, общих вагонах, вагонах с местами для сидения пассажирских и скорых поездов дальнего следования и в вагонах 2 и 3 класса мотор-вагонного подвижного состава. Скидка предоставляется на основании сведений о документе, удостоверяющем личность:
- в вагоны перевозчика АО «ФПК» АО «ПКС», ОАО «РЖД», ЗАО «ТКС» на поезда, курсирующие во внутригосударственном сообщении;
 - в вагоны иностранных государств между станциями РФ с оплатой билета со скидкой 50% и оплатой плацкарты по полному тарифу;
 - при оформлении поездки между станциями Российской Федерации, включая транзит по иностранным государствам с оплатой билета по иностранному государству по полному тарифу.
 - Пассажиру, которому в день начала поездки исполняется 18 лет, скидка по тарифу «ДЕТ17» не предоставляется. При посадке в поезд предъявляется оригинал документа, на основании которого производилось оформление эб.
- 3.8.3. Пассажирам в возрасте от 10 лет до 21 года предоставляется скидка 30% в поезда «Сапсан» формирования ДОСС во все классы обслуживания, кроме 1В, 1Р, по спецтарифу «ЮНИОР». Тариф доступен только гражданам РФ.
- 3.8.4. С 01 октября 2016 года пассажирам в возрасте старше 60 лет предоставляется скидка 30% в поезда «Сапсан» формирования ДОСС во все

классы обслуживания, кроме 1В, 1Р, по спец.тарифу «СЕНЬОР». Тариф доступен только гражданам РФ.

3.8.5. При проезде в международном сообщении (кроме сообщения с Финляндией, а также в поезде №009 Москва-Варшава-Москва включая беспересадочные вагоны) пассажирам предоставляется скидка

в размере 30% от тарифа:

- тариф JUNIOR - лицам от 12 до 26 лет - в вагонах всех классов;
- тариф SENIOR - лицам старше 60 лет - в вагонах всех классов;
- тариф «Семейный (FAMILY)» - для двух совместно следующих взрослых пассажиров (можно бесплатно провести с собой не более двух детей в возрасте до 4 лет или одного ребенка до 12 лет). В вагоны класса Люкс категории Double МКЛ1/2

в размере 35% от тарифа:

- тариф «Праздничный»(HAPPY)- отправлением в день своего рождения, а также в течение 7 дней (включительно) до и после даты рождения (без ограничения количества поездок), в вагоны всех классов;
- тариф «Свадебный»(WEDDING)- в течение 30 дней (включительно) от даты бракосочетания (без ограничения количества поездок), кроме вагонов с местами для сидения первого класса(мкл 1/6). При посадке в поезд необходимо предъявить оригинал или нотариально заверенную копию документа, удостоверяющего заключение брака. В вагонах первого класса Люкс и СВ ..

3.9. С 5 сентября 2017 г. в поездах «САПСАН» перевозчика ДОСС применяется специальный тариф «День Рождения» (ДЕНЬР). При оформлении электронного билета пассажиру по умолчанию предоставляется скидка 50% от тарифной стоимости в случае, если дата начала поездки совпадает с датой рождения пассажира (за 7 дней до даты рождения и в течение 7 дней после). Тариф действует в течение всего года. Скидка предоставляется только гражданам Российской Федерации. Тариф не применяется: в вагонах с классом обслуживания 1Р и 1В; при оформлении билетов по детскому тарифу; совместно с использованием Дорожной (Универсальной) карты.

4. Проезд в международном сообщении.

4.1. Пассажир обязан соблюдать паспортно-административные (в том числе визовые), таможенные и другие правила, установленные при проезде железнодорожным транспортом в международном сообщении, как в

отношении себя, так и в отношении своей ручной клади, багажа и товаробагажа. Перевозчик не вправе контролировать соблюдение указанных правил, за исключением установленных международными соглашениями в области железнодорожного транспорта, и не несет ответственности за невыполнение этих правил пассажиром.!

Прежде, чем оформить проезд в международном сообщении, рекомендуется уточнить порядок пересечения государственной границы (в т.ч. транзитных стран) в соответствующих компетентных исполнительных органах либо консульских отделах соответствующих посольств.

4.2. При оформлении электронных билетов в страны СНГ, Балтии, дальнее зарубежье гражданам РФ рекомендуется использовать один из документов, указанных в Таблице.

Табл. 3 Перечень документов

| Государство | Документы для въезда |
|--|---|
| Республика Абхазия Республика Беларусь Республика Казахстан Киргизская Республика | <ul style="list-style-type: none"> – паспорт гражданина Российской Федерации – заграничный паспорт, выданный гражданам Российской Федерации, включая дипломатические и служебные паспорта – иностранный документ, выданный гражданам СНГ, Балтии и иностранных государств; |
| Государство | Документы для въезда |
| Республика Азербайджан Республика Молдова Республика Таджикистан Республика Узбекистан Туркменистан Украина Латвийская Республика Литовская Республика Эстонская Республика страны дальнего зарубежья | <ul style="list-style-type: none"> – заграничный паспорт, выданный гражданам Российской Федерации, включая дипломатические и служебные паспорта – иностранный документ, выданный гражданам СНГ, Балтии и иностранных государств |
| Государство | Документы для въезда |
| Республика Абхазия Республика Беларусь Республика Казахстан Киргизская Республика Республика Таджикистан | - оригинал свидетельства о рождении для детей до 14 лет с наличием в нем отметки о наличии российского гражданства |

4.3. При проезде в межгосударственном и международном сообщении пассажир обязан иметь оригинал документа, дающего право на пересечение государственной границы.

4.4. При пересечении государственной границы несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из

родителей, может выезжать из Российской Федерации по своему заграничному паспорту или будучи вписанным в заграничный паспорт родителя, при этом для детей в возрасте с 7 лет обязательно наличие фотографии. Если несовершеннолетний гражданин Российской Федерации выезжает из Российской Федерации без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, он должен иметь при себе кроме паспорта (или иного документа, предусмотренного международным договором) нотариально оформленное согласие родителей, опекунов или попечителей на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые), он намерен посетить.

4.5. При отсутствии документов, дающих право на пересечение границы, пассажир не допускается на территорию сопредельных государств и может быть высажен из поезда.

5. Порядок предоставления услуги электронной регистрации электронного билета

- 5.1. Электронная регистрация на поезд – согласие пассажира на осуществление проезда в поезде на основании договора перевозки, подтвержденного электронным билетом. При электронной регистрации в обязательном порядке на сайте выдается посадочный купон к контрольному купону электронного билета.

Электронная регистрация предоставляется на всем маршруте следования:

- С 1 декабря 2013 на все поезда во внутрироссийском сообщении, за исключением поездов, следующих в Калининград, Калининградскую область и обратно,
 - на поезд №32 "Лев Толстой" Москва – Хельсинки;
 - на поезда №17/18 Москва - Ницца – Москва,
 - на поезда №23/24 Москва - Париж - Москва;
 - на поезда №09/10 Москва-Варшава-Москва, включая беспересадочные вагоны Москва-Будапешт-Москва, Москва-София-Москва, Москва-Варна-Москва, Москва-Бургас-Москва, Москва-Бар-Москва;
 - на поезд №21/22 Москва - Прага - Москва, включая беспересадочные вагоны: Москва - Вена - Москва, Москва - Карловы Вары - Хеб - Москва, Санкт-Петербург - Прага - Санкт-Петербург, Санкт-Петербург - Вена - Санкт-Петербург;
 - на поезд №13/14 Москва-Берлин-Москва;
 - на поезда, курсирующие в сообщении между Республикой Беларусь и Российской Федерацией;
 - на поезда, курсирующие в сообщении между Российской Федерацией и Латвийской Республикой;
 - на поезда, курсирующие в сообщении между Российской Федерацией и Эстонской Республикой;
 - на поезда, курсирующие в сообщении между Российской Федерацией и Литовской Республикой;
 - на поезда, курсирующие в сообщении между Российской Федерацией и Республикой Казахстан;
 - на поезда, курсирующие в сообщении между Российской Федерацией и Республикой Кыргызстан;
 - на поезда "Аллегро" Санкт-Петербург – Хельсинки;
 - на поезда, курсирующие в пригородном сообщении (формирования ЦППК) по маршрутам Москва - Владимир; Москва - Калуга; Москва – Дубна; Москва - Рязань; Москва - Тула; Москва - Александров; Москва - Орехово-Зуево.

5.2. Электронная регистрация выполняется:

- автоматически во время процедуры заказа электронных билетов;
- в любое другое время, но не позднее, чем за час до отправления поезда с начальной станции маршрута следования,
- как одновременно для всех пассажиров, указанных в заказе, так и на отдельные электронные билеты в заказе.

5.3. Электронная регистрация невозможна, если :

- необходимо отправить багаж
- оформить проезд животному в багажном вагоне, так как его перевозка оформляется при предъявлении проездного документа.

5.4. Аннулирование услуги (отказ) электронной регистрации осуществляется не позднее 1 часа до отправления поезда с начальной станции маршрута следования:

- путем получения посадочного купона на бланке проездного документа в билетной кассе или терминале самообслуживания на территории Российской Федерации.

Внимание! При наличии услуги электронной регистрации на поезда, курсирующие в сообщении между РФ и Латвийской Республикой, РФ и Эстонской Республикой, РФ и Республикой Казахстан, РФ и Киргизской Республикой, РФ и Республикой Беларусь оформление в билетных кассах и в терминалах самообслуживания посадочных купонов (проездных документов), а также возврат билетов не производится менее 1 часа до отправления поезда с начальной станции маршрута следования. Также для этих поездов не производится возобновление срока действия электронного билета в случае опоздания на поезд.

5.5. При наличии услуги электронной регистрации на поезда не производится:

- продолжение поездки в случае прерывания поездки в пути следования.

6. Посадка в поезд

6.1. Пассажиры при посадке в поезд дальнего следования обязаны предъявить надлежащим образом оформленный посадочный купон электронного билета и документ, удостоверяющий личность, на основании которого приобретен электронный билет. При посадке в поезд ребенка в возрасте до 14 лет необходимо предъявлять оригинал или нотариально заверенную копию его свидетельства о рождении.

6.2. **Обращаем ваше особое внимание**, что, в случае расхождения в данных пассажиров: более одной буквы в фамилии и более одной цифры в номере документа, удостоверяющих личность, и других личных данных, пассажир не сможет получить посадочный купон (проездной документ) в билетной кассе ОАО «РЖД», АО «ФПК», АО «ПКС» и осуществить проезд в поезде.

6.3. **Посадка в поезд при наличии электронной регистрации:**

- в поезда внутреннего сообщения сообщений, следующие по территории Российской Федерации, пригородного сообщения с предоставлением мест и международного сообщения (кроме поезда 09/10 Москва-Варшава-Москва включая беспересадочные вагоны), сообщения между РФ и Литовской Республикой посадка осуществляется при предъявлении распечатанного посадочного купона электронного билета на бумажном носителе (формат А4) или экране мобильного устройства и документа, удостоверяющего личность, на основании которого был оформлен электронный билет;
- в поезда, курсирующие в сообщении между РФ и Латвийской Республикой, РФ и Республикой Беларусь, РФ и Эстонской Республикой, РФ и Республикой Казахстан, РФ и Киргизской Республикой посадка осуществляется по документу, удостоверяющему личность на основании которого был оформлен электронный билет. Рекомендуется при посадке в поезд иметь при себе контрольный купон с информацией о поездке;
- в поезд №09/10 Москва-Варшава-Москва, включая беспересадочные вагоны Москва-Будапешт-Москва, Москва-София-Москва, Москва-Варна-Москва, Москва-Бургас-Москва, Москва-Бар-Москва посадка осуществляется при предъявлении посадочного купона электронного билета на бумажном носителе (формат А4) и документа, удостоверяющего личность, на основании которого был оформлен электронный билет.

6.4. **Посадка в поезд при отсутствии электронной регистрации:**

Если пассажир отказался от услуги электронной регистрации или в выбранный поезд данная услуга не предоставляется, при посадке в поезд, кроме документа, удостоверяющего личность, он должен предъявить посадочный купон (проездной документ), полученный в билетной кассе или терминале самообслуживания.

Внимание! Проездной документ для проезда в международном сообщении (далее зарубежье) можно получить только в международных билетных кассах на территории Российской Федерации. В терминалах

- самообслуживания из международных направлений доступны только проездные документы на поезда в сообщении Россия – Финляндия
- 6.5. Электронные билеты не подлежат передаче другим лицам и действительны только при предъявлении соответствующих документов, удостоверяющих личность пассажира. Перепродажа электронных билетов не допускается.

Внимание! Стоимость распечатки электронного билета в билетной кассе при наличии в пункте продажи терминалов самообслуживания составляет 50,0 рублей. Пассажиру оформляется квитанция на оказание дополнительных услуг.

7. Правила возврата

- 7.1. Возврат денежных средств за неиспользованные электронные билеты производится только **на территории Российской Федерации**.
- 7.2. Для осуществления возврата вам понадобится номер электронного билета/заказа и документ, удостоверяющий личность пассажира, номер которого указан в электронном билете.
- 7.3. За каждое возвращенное место взимается рекламационный сбор за возврат денег за неиспользованный проездной документ. При возврате неиспользованных безденежных электронных билетов, оформленных для проезда детей без занятия места в возрасте, указанном в Табл.2, сбор за возврат не взимается.
 - 7.3.1. Размер рекламационного сбора устанавливается в соответствии с Приказом Федеральной службы по тарифам РФ:
 - За операцию по оформлению возврата денежных средств за неиспользованный электронный билет во внутреннем сообщении и сообщении со странами СНГ, Балтии и Республикой Абхазия -192, 70 рублей;
 - За операцию по оформлению возврата денежных средств за неиспользованный электронный билет в международном сообщении по глобальным ценам - 10 евро в рублях по курсу ЦБ РФ на дату возврата.
- 7.4. Стоимость сервисных услуг (в том числе постельного белья) возвращается полностью.
- 7.5. Возврат возможен как целого заказа, так и конкретного электронного билета из заказа.
- 7.6. В случае, если пассажир получил посадочный купон на бланке проездного документа, возврат осуществляется при предъявлении пассажиром в билетную кассу этого бланка и документа, удостоверяющего личность, указанного в билете.
- 7.7. Зачисление причитающихся денежных средств за неиспользованный электронный билет осуществляется на счет плательщика, в сроки, установленные правилами платежных систем (*от 7-ми до 30-ти календарных дней с момента оформления возврата в кассе*).
- 7.8. Пассажиру, оформившему электронные билеты за наличный расчет, выплата денежных средств за неиспользованный электронный билет производится наличными в билетной кассе.
- 7.9. Возврат электронных билетов, оформленных в вагоны с обязательной оплатой целого купе, возможен только для всех билетов из заказа одновременно:
 - Люкс (мягкий), класс обслуживания "1А", "1М" или "1И";
 - салон-переговорная поезда «Сапсан», вагон №01(11), места с 27 по 30, класс обслуживания 1Р;
 - СВ, класс обслуживания 1Е;
 - с местами для сидения 1В.
 - купе бизнес класса пригородных поездов с предоставлением мест, класс обслуживания 1Р
- 7.10. Возврат электронных билетов по маршруту «туда», из заказа, оформленного **со скидкой в сообщении «туда-обратно»***, возможен только в случае, если возвращены билеты по маршруту «обратно». Возврат

возможен как для всех билетов обоих заказов сразу, так и для отдельных билетов.

7.11. Возврат электронных билетов по маршруту от станций, расположенных на территории Финляндии*, выполняется одновременно для всех пассажиров с одинаковым тарифом, оформленных в одном заказе.

7.12. Вернуть билет в случае опоздания на поезд можно **только в билетной кассе на станции отправления пассажира.**

Внимание! После получения посадочного купона на бланке проездного документа в билетной кассе ОАО «РЖД», АО «ФПК», ОА «ПКС» или терминале самообслуживания **возврат электронного билета возможен только в кассах ОАО «РЖД», АО «ФПК», АО «ПКС».**

7.13. **Сроки возврата электронного билета в системе ООО «УФС»:**

7.13.1. Для поездов внутреннего сообщения по территории Российской Федерации и международного сообщения со странами СНГ, Латвийской Республикой, Литовской Республикой, Эстонской Республикой и Республикой Абхазией вы можете вернуть билет:

- для билетов без электронной регистрации – в любое время до отправления поезда со станции посадки пассажира*;
- для билетов с электронной регистрацией – не менее чем за 1 час до отправления поезда с начальной станции маршрута следования*

7.13.2. Возврат билета международного сообщения (дальнее зарубежье) осуществляется:

- для билетов без электронной регистрации – не менее чем за 6 часов до отправления поезда со станции посадки пассажира;
- для билетов с электронной регистрацией – не позднее чем за 1 час до отправления поезда с начальной станции маршрута следования, и не позднее чем за 6 часов до отправления поезда со станции посадки пассажира.

7.13.3. Для пригородных поездов:

- для билетов без электронной регистрации – в любое время до отправления поезда со станции посадки пассажира*;
- для билетов с электронной регистрацией – не позднее чем за 1 час до отправления поезда с начальной станции маршрута следования*.

*время указано в контрольном купоне электронного билета.

7.13.4. Возврат заказа в целом производится по всем электронным билетам заказа за исключением электронного билета, по которому выдан посадочный купон (проездной документ) в билетной кассе или терминале самообслуживания.

7.14. **Сроки и суммы возврата электронного билета**

7.14.1. При возврате неиспользованного электронного билета, оформленного на проезд **по территории Российской Федерации** (за исключением поездов формирования стран СНГ, Латвийской Республики, Литовской Республики, Эстонской Республики) к возврату причитается:

- не позднее, чем за 8 часов до отправления поезда стоимость проезда, состоящая из стоимости билета и стоимости плацкарты;

- менее чем за 8 часов, но не позднее, чем за 2 часа до отправления поезда стоимость билета и 50% стоимости плацкарты;
- менее чем за 2 часа до отправления поезда, стоимость билета, стоимость плацкарты не возвращается;
- при опоздании на поезд в течение 12 часов после отправления поезда со станции посадки пассажира, либо вследствие болезни, несчастного случая при наличии подтверждающих документов в течение 5 суток с момента отправления поезда, на который приобретен проездной документ, стоимость билета, стоимость плацкарты не возвращается.

7.14.2. При возврате неиспользованного электронного билета на скорый пригородный поезд, с предоставлением мест к возврату причитается:

- не позднее, чем за 2 часа до отправления поезда - полная стоимость проездного документа (билета);
- менее чем за 2 часа и до момента отправления поезда - 50% стоимости проездного документа (билета);
- после отправления поезда стоимость проездного документа (билета) не возвращается.

7.14.3. При возврате неиспользованного электронного билета, оформленного на проезд в международном сообщении со странами и в поезда (вагоны) формирования железных дорог СНГ, Латвийской Республики, Литовской Республики и Эстонской Республики, к возврату причитается:

- не позднее, чем за 24 часа до отправления поезда стоимость поезда, состоящая из стоимости билета и стоимости плацкарты;
- менее чем за 24 часа, но не позднее, чем за 6 часов до отправления поезда стоимость билета и 50% стоимости плацкарты;
- менее чем за 6 часов до отправления поезда, но не позднее чем через 1 час после отправления поезда со станции посадки пассажира, либо вследствие болезни, несчастного случая в течение 10 суток после окончания срока действия подтверждающих документов - стоимость билета, стоимость плацкарты не возвращается.

Внимание! Возврат неиспользованного электронного билета с электронной регистрацией на поезда в сообщении с Латвийской Республикой, Эстонской Республикой, Литовской Республикой, РФ и Республикой Казахстан, РФ и Киргизской Республикой, РФ и Республикой Беларусь менее чем за 1 час до отправления поезда с начальной станции маршрута следования поезда **не производится.**

7.14.4. При возврате неиспользованного электронного билета, оформленного на проезд в международном сообщении (дальнее зарубежье) к возврату причитается:

- не позднее, чем за 6 часов до отправления поезда стоимость поезда, состоящая из стоимости билета и стоимости плацкарты;
- менее чем за 6 часов до отправления поезда, обозначенного в проездном документе, возврат стоимости не производится.

7.15. Возврат электронного билета в билетной кассе

7.15.1. Возврат неиспользованного электронного билета производится пассажиром в билетной кассе на территории Российской Федерации, осуществляющей возврат билетов, при предъявлении контрольного купона или номера электронного билета/заказа и документа,

удостоверяющего личность пассажира, номер которого указан в электронном билете, в соответствии с установленными сроками возврата.

7.15.2. Возврат неиспользованного электронного билета в **международном сообщении (далее зарубежье) осуществляется только в международных билетных кассах.**

7.15.3. Возврат неиспользованного электронного билета на скорый пригородный поезд с предоставлением мест производится в кассе перевозчика, расположенной в пределах дорог отправления и назначения.

7.15.4. В случае опоздания на поезд при возврате неиспользованного электронного билета с услугой электронной регистрации, оформленного во внутреннем сообщении по территории Российской Федерации, денежные расчеты с пассажиром осуществляются без оформления претензионного заявления, при условии личной явки в билетную кассу **на станции отправления пассажира** в период от 20 минут до 3 часов после отправления поезда и предъявления документа, удостоверяющего личность, указанного в электронном билете.

7.16. **Возврат по претензии в билетной кассе.**

7.16.1. Возврат электронных билетов с услугой электронной регистрации

- во внутреннем сообщении по территории Российской Федерации, в сообщении менее чем за 1 час до отправления поезда с начальной станции маршрута следования поезда и не более 20 минут после отправления поезда со станции отправления пассажира;
- в международном сообщении менее чем за 1 час до отправления поезда с начальной станции маршрута следования и более чем за 6 часов до отправления поезда со станции Вашей посадки (по местному времени). Денежные средства за неиспользованный электронный билет, в зависимости от способа оплаты билета при покупке, возвращаются на счет плательщика в установленные сроки или наличными сразу после проведения операции возврата.

7.16.2. Возврат электронных билетов, оформленных на проезд в поездах "Сапсан" по специальному тарифу "туда - обратно", производится только в случае одновременного предъявления в билетную кассу электронных билетов на проезд "туда" и "обратно".

Возврат денежных средств за неиспользованный электронный билет "обратно", оформленный на проезд в поездах "Сапсан" по специальному тарифу "туда – обратно", производится в претензионном порядке. Для возврата денежных средств необходимо обратиться в билетную кассу, где пассажиру будет выдано подтверждение о возврате места. Этот документ и заявление о возврате денежных средств (пишется в свободной форме) передается билетному кассиру или направляется по почте в Северо-Западную дирекцию скоростного сообщения – структурное подразделение Дирекции скоростного сообщения: 196641, г. Санкт-Петербург, поселок Металлострой, участок ж.д. "Река Славянка-ЛЭП", а/я 53. Возврат денежных средств пассажиру производится за минусом 20%-ного снижения стоимости проезда в направлении "туда".

Возврат неиспользованного электронного билета в билетных кассах на территории стран СНГ, Балтии осуществляется при предъявлении посадочного купона, оформленного на бланке проездного документа. При этом производится возврат мест без возврата денежных средств. Для зачисления возврата причитающихся денежных средств необходимо

обратиться в билетную кассу на территории Российской Федерации в течение 6 месяцев с даты отправления поезда и предъявить бланк возврата мест, неиспользованный посадочный купон на бланке проездного документа и документ, удостоверяющий личность пассажира.

- 7.16.3. **Возврат неиспользованного электронного билета в билетных кассах на территории стран СНГ, Латвийской Республики, Литовской Республики, Эстонской Республики** осуществляется при предъявлении посадочного купона, оформленного на бланке проездного документа. При этом производится возврат мест без возврата денежных средств. Для зачисления возврата причитающихся денежных средств необходимо обратиться в билетную кассу на территории Российской Федерации в течение 6 месяцев с даты отправления поезда и предъявить бланк возврата мест, неиспользованный посадочный купон на бланке проездного документа и документ, удостоверяющий личность пассажира.
- 7.16.4. **Возврат неиспользованного электронного билета в билетных кассах на территории Европейских государств** осуществляется только при предъявлении проездного документа, оформленного на бланке установленной формы. На проездной документ наносится отметка о его неиспользовании с указанием числа, месяца, года и времени (часов, минут) обращения пассажира. Для возврата причитающихся денежных средств за неиспользованный проездной документ необходимо обратиться в международную билетную кассу на территории Российской Федерации в течение одного месяца с даты отправления поезда, указанной в проездном документе, предоставить заявление и неиспользованный проездной документ с соответствующей отметкой. Рассмотрение заявления пассажира осуществляется в 180-дневный срок со дня получения.

8. Динамическое ценообразование

Начиная с 2013 года АО "ФПК" использует новые правила расчета цен на билеты – «динамическое ценообразование».

В настоящее время системой динамического ценообразования охвачено 100% перевозок АО "ФПК" в вагонах купе, СВ, люкс и вагонах с местами для сидения скоростных поездов, за исключением отдельных поездов социально-значимого сегмента.

Стоимость билетов в поезда, участвующие в программе зависит от даты покупки (чем раньше, тем дешевле), потребительского спроса (чем выше спрос, тем выше цена) и категории поезд и вагона (чем ниже категория вагона, тем дешевле).

9. Правила перевозки ручной клади

9.1. При проезде во внутреннем сообщении

Каждый пассажир имеет право: бесплатно перевозить с собой на один проездной документ (билет), кроме мелких вещей, ручную кладь весом не более 36 кг (в вагонах с 2-х местными купе (СВ) – 50 кг), размер которой не превышает 180 см по сумме трех измерений. К ручной клади относятся вещи пассажиров, перевозимые ими при себе независимо от их рода и вида упаковки, которые по своим размерам помещаются в пассажирских вагонах на местах, предназначенных для размещения ручной клади.

Право провоза ручной клади на детей, проезжающих по проездным документам (билетам), оформленным без предоставления места, не распространяется.

Также пассажир может оформить **в поезде** перевозку излишней ручной клади **весом до 14 кг** сверх установленной нормы 36 кг без приобретения дополнительного проездного документа при условии, что излишняя ручная кладь будет размещаться на местах для ручной клади или вместе с перевозящим ее пассажиром таким образом, чтобы не мешать проезду других пассажиров и размещению их ручной клади.

Оформление перевозки излишней ручной клади весом до 14 кг осуществляется **начальником поезда**. С пассажира взимается провозная плата на весь путь следования с оформлением багажной квитанции и сбор за оказание услуг по оформлению провоза ручной клади с оформлением квитанции разных сборов за услуги.

Провозная плата за перевозку излишней ручной клади пассажиров весом до 14 кг сверх установленной нормы 36 кг без приобретения дополнительного проездного документа (билета) не зависит от фактического веса излишней ручной клади берётся как за перевозку 10 кг багажа

При проезде в поездах дальнего следования пассажир вправе дополнительно к установленной норме провезти с собой ручную кладь весом до 50 кг на один дополнительно купленный за полную стоимость проездной документ (билет).

Допускается перевозка в качестве ручной клади за дополнительную плату электронной, бытовой, видео- и аудиотехники, которая по сумме трех измерений превышает 180 см, независимо от наличия у пассажира ручной клади, не более одного предмета на проездной документ (билет) во всех вагонах (кроме жестких вагонов с местами для сидения (общих вагонах)) поездов. За каждый перевозимый в поезде дальнего следования указанный предмет, независимо от его веса, взимается плата по тарифу багажа весом в 30 кг. Оформление этой перевозки производится в кассе разных сборов по квитанции «Багаж на руках».

Если перевозка указанных предметов осуществляется на дополнительно купленный проездной документ (билет), то плата по тарифу багажа весом в 30 кг не взимается.

Разрешен провоз **в поездах АО «ФПК»** следующих предметов, размер которых в сумме трех измерений превышает 180 см:

-сноуборды, лыжи и палки к ним, которые размещаются на местах для ручной клади. Плата за перевозку данных предметов не взимается;

-разборные байдарки, неразборные каяки и весла, которые размещаются на местах для ручной клади. Оплата по тарифу багажа весом в 30 кг;

-велосипеды без мотора в разобранном и упакованном виде, которые размещаются на местах для ручной клади. Оплата по тарифу багажа весом в 10 кг;

-детские и инвалидные коляски в разобранном и упакованном виде. За каждую детскую и инвалидную коляску взимается плата по тарифу багажа весом в 10 кг (кроме случаев, указанных в пункте 109 Правил);

-охотничье и спортивное ружье перевозится в чехле, кобуре или специальном футляре в разряженном состоянии отдельно от патронов на местах для ручной клади. Оплата по тарифу багажа весом в 10 кг;

-спортивные шесты, которые перевозятся в купейных вагонах и в вагонах с 2-х местными купе (СВ). Размещение шестов осуществляется в связке равномерно вдоль кожуха труб отопления коридора так, чтобы они не мешали проходу пассажиров. Погрузка спортивных шестов разрешается со станции отправления поезда и с промежуточной станции, где стоянка поезда не менее 5 минут, с высокой платформы через окно коридорной стороны вагона. За каждый шест взимается плата по тарифу багажа весом в 10 кг;

-оформление перевозочных документов производится в специализированных билетных кассах АО «ФПК». На один проездной документ разрешается провоз не более 2-х спортивных шестов.

- оформление перевозочных документов осуществляется с даты открытия продажи мест на поезд и до его отправления, независимо от даты приобретения проездного документа пассажиром.

Не принимаются к перевозке в качестве ручной клади вещи, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, которые могут повредить или загрязнить вагон и вещи других пассажиров, а также зловонные, огнеопасные, отравляющие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества.

Пассажирам с детьми и инвалидам, имеющим ограниченную способность к передвижению, разрешается провозить при себе сверх установленной нормы провоза ручной клади без взимания платы соответственно детскую и инвалидную коляску, а также иные необходимые для их передвижения технические средства реабилитации.

Целостность и сохранность ручной клади, перевозимой пассажиром, обеспечиваются пассажиром.

Не допускается размещение ручной клади в проходах между сиденьями, в коридорах и тамбурах вагонов.

Преимущественное право для использования в поездах дальнего следования нижнего места для размещения ручной клади имеет пассажир, проезжающий на нижней полке, а верхнего места – пассажир, проезжающий на верхней полке.

В случае сомнения в весе ручной клади, перевозимой пассажиром, перевозчик вправе потребовать ее взвешивания. Взвешивание ручной клади производится на станциях (вокзалах) и иных местах, устанавливаемых перевозчиком. Если взвешиваемая ручная кладь превышает установленную норму, то за взвешивание взимается плата.

На поезда, следующие на территорию (с территории) Республики Абхазия оформление ручной клади, багажа производится на основании вышеуказанных правил.

Перевозка багажа в отдельно выделенном купе

В поездах формирования АО «ФПК» пассажирам, предоставляется услуга по перевозке багажа в специально оборудованных для этих целей отдельных купе пассажирского поезда во внутригосударственном сообщении.

На один проездной документ (билет), оформленный на одного пассажира, в т.ч. на один билет, оформленный по тарифу на перевозку ребенка с предоставлением места, принимается не более трех мест багажа, по сумме трех измерений каждого места, не превышающих 180 см, весом каждого места не более 75 кг и общим весом не более 200 кг.

По бесплатным проездным документам, оформленным для проезда детей в возрасте до 5 лет без предоставления места, прием багажа не производится.

Разрешается также пассажирам перевозить в специализированном купе для перевозки багажа багаж «на особых условиях» – предметы и вещи, размер которых по сумме трёх измерений превышает 180 см (далее – крупногабаритный багаж).

Условия перевозки крупногабаритного багажа.

1. Вес одного места крупногабаритного багажа не должен превышать 75 кг. На один проездной документ разрешается перевозка не более одного предмета. Оформление перевозочных документов на перевозку крупногабаритного багажа осуществляется от станций, где расписанием движения поездов предусмотрена стоянка не менее 5 минут.

2. Крупногабаритный багаж должен беспрепятственно проходить и целиком размещаться в специализированном купе для перевозки багажа без повреждения пассажирского вагона.

3. В купейном вагоне одноэтажного поезда размеры одного места крупногабаритного багажа не должны превышать по высоте – 175 см, по ширине – 50 см, по глубине – 45 см, в купейном вагоне двухэтажного поезда размеры одного места багажа по сумме трёх измерений не превышают 180 см.

Перевозочный документ на провоз багажа в отдельно выделенном купе оформляется в кассе вокзала.

9.2. При проезде в межгосударственном сообщении (со странами СНГ, Грузией, Латвийской, Литовской и Эстонской Республиками)

Каждый пассажир имеет право бесплатного провоза на один проездной документ 36 кг ручной клади, размер которой по сумме трех измерений не превышает 200 см.

В счёт установленной нормы провоза ручной клади разрешается перевозить при себе в разобранном и упакованном виде не более одного велосипеда без мотора, если он по своим размерам может быть помещён на местах, предназначенных для размещения ручной клади.

В виде ручной клади сверх установленной нормы допускаются перевозки складных детских и инвалидных колясок, если ребенок или инвалид, для которых предназначены коляски, следуют в поезде.

Перевозимую ручную кладь, масса которой превышает установленную норму, пассажир должен оформить в качестве багажа, при этом, если масса ручной клади не превышает 50 кг, то пассажир обязан оплатить представителю перевозчика излишнюю ручную кладь по тарифу как за 20 кг багажа.

Электронная, бытовая, видео- и аудиотехника может перевозиться в счет нормы ручной клади, если ее размер по сумме трех измерений не превышает 200 см.

В случае невыполнения пассажиром установленных норм провоза ручной клади, перевозчик отказывает пассажиру в перевозке.

При проезде в вагоне пассажирских поездов **запрещается провозить:**

- крупногабаритные предметы, размер которых по сумме трех измерений превышает 200 см;
- предметы, которые могут внести инфекцию или обладают зловонным запахом;
- предметы, не допускаемые к перевозкам таможенными и другими правилами;
- заряженное оружие;
- предметы, которые могут повредить или загрязнить вагон, других пассажиров или их вещи;
- огнеопасные, легковоспламеняющиеся, самовозгорающиеся, взрывчатые, радиоактивные, едкие, отравляющие вещества.

В сообщении с Белоруссией в вагонах РЖД и БЧ, в сообщении с Казахстаном в поездах формирования АО «ФПК» и АО «Пассажирские перевозки», в сообщении с Кыргызской Республикой в поездах формирования АО «ФПК» ГП «НК Кыргыз темир жолу» пассажир может дополнительно к установленной норме провезти ручную кладь при следующих условиях:

- Весом до 50 кг на один дополнительно купленный за полную стоимость проездной документ в одном купе вагона «СВ» или купейного вагона.
- Общим весом до 150 кг в отдельном купе купейного вагона с оплатой полной стоимости проездных документов за четыре места, вагона с 4-х местными купе.

9.3. При проезде в международном сообщении

Каждый пассажир может провозить с собой бесплатно легкопереносимые предметы (*ручную кладь*), если это не противоречит таможенным или административным правилам.

Общий размер одного предмета ручной клади по сумме трех измерений не должен превышать 200 см (например, 100х40х60 см).

Пассажирам разрешается провозить с собой бесплатно:

- ✓ в вагонах первого класса, включая вагоны класса «Люкс» (бизнес), в купе категории Single не более 100 кг ручной клади на одно купе;
- ✓ в вагонах первого класса, включая вагоны класса «Люкс» (бизнес), в купе категории Double не более 50 кг на каждый проездной документ с местом;
- ✓ в вагонах второго класса для взрослого пассажира не более 36 кг и для ребенка до 12 лет не более 15 кг на каждый проездной документ с местом.

Данные условия распространяются при проезде от/до станций, расположенных на территории государств, с которыми расчеты за пользование услугами инфраструктуры железнодорожного транспорта осуществляются на основании отдельных договоров.

Во всех остальных случаях действуют положения Особых условий международных перевозок (SCIC) — для поездок по проездным билетам в сообщении Восток-Запад (EWT).

В счет установленной нормы провоза ручной клади пассажиру разрешается перевозить горнолыжное снаряжение в чехле (пара горных лыж с лыжными палками или сноуборд), велосипед в сложенном виде, инвалидную коляску (при условии следования инвалида в поезде), складную детскую коляску (при перевозке ребенка до 4 лет).

Запрещается провозить:

- ✓ предметы, которые могут повредить или испачкать вагон, пассажиров или их вещи;
- ✓ огнеопасные, легковоспламеняющиеся, самовоспламеняющиеся, взрывоопасные, едкие, радиоактивные и ядовитые вещества;
- ✓ заряженное огнестрельное оружие;
- ✓ вредные для здоровья или плохо пахнущие предметы;
- ✓ предметы, перевозка которых запрещена таможенными или административными правилами и другими предписаниями.

Ответственность за обеспечение целостности и сохранности ручной клади возлагается на пассажира. Перевозчик не несет ответственности за ущерб, нанесенный ручной клади пассажира, если пассажир не может доказать вины перевозчика.

9.4. ***Российско-Финляндском** прямом железнодорожном сообщении.

Каждый пассажир имеет право провозить при себе легкопереносимые предметы в качестве ручной клади, если это не противоречит таможенным или другим административным правилам и если эти предметы не вредят здоровью людей, окружающей среде или имуществу других пассажиров, а также не создают неудобства пассажирам. Пассажир имеет право провозить в качестве ручной клади вещи в количестве не более двух мест, размером не более 100X60X40см каждое. В счет общего количества мест ручной клади не входят мелкие предметы: портфель, дамская сумочка, переносной компьютер и т.д. В пункте продажи при наличии свободных мест пассажиру может быть оформлен отдельный проездной документ для провоза не более двух дополнительных мест ручной клади. Пассажиры должны использовать для размещения своей ручной клади предназначенные для этого места.

10. Правила перевозки мелких домашних животных, собак и птиц

10.1. ВО ВНУТРЕННЕМ СООБЩЕНИИ (общие правила для всех перевозчиков) (по территории России)

Перевозка в поездах дальнего следования мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц (не более одного места на один оформленный проездной документ (билет) и не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц на это место) допускается сверх установленной нормы провоза ручной клади. За перевозку в поездах дальнего следования мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц взимается отдельная плата

В соответствии с пунктами 2 и 3 Правил перевозок железнодорожным транспортом животных, утвержденных приказом МПС РФ от 18.06.2003г. № 35, животные принимаются к перевозке при наличии сопроводительных документов:

- ветеринарные свидетельства № 1, 2, 3;
- ветеринарные справки формы № 4;
- ветеринарные сертификаты форм № 6.1, 6.2, 6.3.

На основании приказа Минсельхоза РФ от 19.03.2010г. №84 срок действия вышеуказанных ветеринарных сопроводительных документов – 5 дней с момента выдачи и до начала перевозки **(для России и СНГ)**.

Перевозка в поездах дальнего следования мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц осуществляется без предъявления ветеринарных документов

Оформление перевозочных документов осуществляется с даты открытия продажи мест на поезд и до его отправления, независимо от даты приобретения проездного документа пассажиром. При оформлении провоза животных в билетных кассах АО «ФПК» наличие ветеринарной справки не требуется. Наличие у пассажира ветеринарной справки необходимо при посадке в поезд.

Возврат перевозочных документов производится до отправления поезда в специализированных кассах. После отправления поезда возврат перевозочных документов не осуществляется.

Мелкие домашние (комнатные) животные, собаки (кроме крупных пород и собак-проводников) и птицы перевозятся в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах, которые должны помещаться на местах, предназначенных для размещения ручной клади и которые должны быть устроены таким образом, чтобы была исключена возможность нанесения животными вреда пассажирам и перевозчику. Размер такого места ручной клади по сумме трех измерений не должен превышать 180 см.

За провоз без оплаты мелких домашних животных, собак и птиц владелец несет имущественную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

При перевозке мелких домашних животных, собак и птиц их владельцы или сопровождающие должны обеспечить соблюдение санитарно-гигиенического режима в вагоне.

В поездах перевозка крупных и служебных собак производится в намордниках и с поводком, под наблюдением их владельцев или сопровождающих с оплатой полной стоимости всех мест в купе без дополнительной оплаты за их провоз, при этом

количество проезжающих в купе собак и их владельцев или сопровождающих не должно превышать количество мест в купе

Собаки-проводников слепые пассажиры провозят с собой бесплатно в вагонах всех категорий.

Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и находиться у ног пассажира, которого она сопровождает.

Не разрешается перевозка в качестве ручной клади **диких животных** в поездах и вагонах всех категорий.

Дикими животными являются млекопитающие, птицы, пресмыкающиеся, земноводные и рыбы, обитающие на земле (на поверхности, в почве, в подземных пустотах), в поверхностных водах и атмосфере в условиях естественной свободы.

Домашние животные - это животные-компаньоны, к которым человек испытывает привязанность, которых содержит в домашних условиях, в эстетических и воспитательных целях, а также собаки-поводыри, охотничьи собаки и ловчие птицы. Под мелкими домашними животными следует понимать животных-компаньонов.

Мелкие домашние животные(животные-компаньоны):

- собаки;
- кошки;
- птицы (кряква, фазановые, голубеобразные, попугаеобразные, вьюрковые, ткачиковые и овсянковые, ястреб-перепелятник и ястреб-тетеревятник),
 - мелкие грызуны (белка, серая крыса, морская свинка, домовая мышь, джунгарский и сирийский хомяки, песчанки, шиншилла, декоративный кролик);
 - мелкие неядовитые земноводные (квакша, шпорцевая лягушка, аксолотль);
 - аквариумные рыбы и моллюски;
 - мелкие неядовитые пресмыкающиеся (хамелеон, полоз, красноухая черепаха, ящерица);
 - членистоногие животные (за исключением животных, относящихся к видам (породам)), включенным в Красную книгу государств.

10.1.1. ПЕРЕВОЗКА ЖИВОТНЫХ В ВАГОНАХ ПОЕЗДОВ ФОРМИРОВАНИЯ АО «ФПК»

Условия перевозки мелких домашних (комнатных) животных собак и птиц в вагонах повышенной комфортности и в вагонах скорых и пассажирских поездов формирования АО «ФПК»

Табл. 3

| Тип вагона | Класс обслуживания | Условия перевозки мелких домашних животных, собак и птиц в вагонах повышенной комфортности поездов формирования АО «ФПК» |
|--|---------------------------|--|
| Спальный пассажирский вагон с двухместным купе с душевым модулем (Люкс) | 1А,1И,1М,1Е | Не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц в одной таре (ящик, корзина, клетка, контейнер), размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см, независимо от количества проезжающих пассажиров. Разрешена перевозка без взимания дополнительной платы. |

| | | |
|---|-------------------------------------|--|
| | | Не допускаются к перевозке крупные собаки (кроме собак-проводников). |
| Спальный пассажирский вагон с двухместным купе (СВ) и четырехместным купе (Купе) | 1Э,1Л,1У 2Э,2Б | Не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц в одной таре (ящик, корзина, клетка, контейнер), размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см, или не более одной собаки крупной породы (для класса 1Э,1Л, 2Э при условии выкупа всех мест в купе, независимо от количества проезжающих пассажиров). Разрешена перевозка без взимания дополнительной платы. Можно провезти бесплатно только одну крупную собаку, при условии выкупа всех мест в купе. |
| Спальный пассажирский вагон (СВ) | 1Б | Независимо от количества проезжающих пассажиров разрешено провозить не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц в одной переноске, размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см, вы также можете провозить одну собаку крупной породы (в наморднике с поводком). Дополнительная плата не взимается. |
| Спальный пассажирский вагон с двухместным купе (СВ) | 1Д | Запрещено |
| Вагон с местами для сидения места с 1 по 48 (в компоновке до 48 мест) | 1Р,1С | Запрещено. |
| Вагон с местами для сидения Улучшенной компоновки мест с индивидуальным размещением (обязательным выкупом всех мест) | 1В** | Не более одного места на один оформленный проездной документ и не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц в одной таре (ящик, корзина, клетка, контейнер), размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см. Провоз животных бесплатный. Не допускаются к перевозке крупные собаки (кроме собак-проводников) |
| Вагон с местами для сидения стандартной компоновки | 2С, 2Р,2Е,3С,2М | Запрещено. |

| | | |
|---|--|---|
| <p>Спальный пассажирский вагон с четырехместным купе (Купе)</p> | <p>2К,2У Для 2Л *(разъяснения ниже)</p> | <p>Не более одного места на один оформленный проездной документ и не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц в одной таре (ящик, корзина, клетка, контейнер), размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см. За перевозку мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц взимается плата. Перевозка крупных собак производится в намордниках и с поводком в отдельном купе купейного вагона. С оплатой полной стоимости всех мест в купе без дополнительной оплаты за их провоз, при этом количество проезжающих в купе собак и их владельцев или сопровождающих не должно превышать количества мест в купе.</p> |
| <p>Спальный пассажирский вагон с четырехместным купе (Купе)</p> | <p>2Д</p> | <p>Запрещено</p> |
| <p>Вагон с местами для сидения</p> | <p>2В**</p> | <p>Не более одного места на один оформленный проездной документ и не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц в одной таре (ящик, корзина, клетка, контейнер), размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см. За перевозку мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц взимается плата. Не допускаются к перевозке крупные собаки (кроме собак-проводников)</p> |
| <p>Вагон с местами для сидения На базе спального пассажирского вагона с 4-местным купе</p> | <p>3Р</p> | <p>Запрещено</p> |
| <p>Вагон с местами для сидения</p> | <p>3С</p> | <p>Запрещено</p> |
| <p>Вагон с местами для сидения</p> | <p>3Ж**</p> | <p>Не более одного места на один оформленный проездной документ и не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц в одной таре (ящик, корзина, клетка, контейнер), размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см и должны помещаться и размещаться на местах, предназначенных для размещения ручной клади.</p> |

| | | |
|--|--------------------|--|
| | | За перевозку мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц взимается плата. Не допускаются к перевозке крупные собаки (кроме собак-проводников) |
| Спальный пассажирский вагон открытого типа (Плацкарт) | ЗЛ,ЗП,ЗТ,ЗЭ | Запрещено |
| Спальный пассажирский вагон открытого типа (Плацкарт) | ЗУ,ЗД** | Не более одного места на один оформленный проездной документ и не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц в одной таре (ящик, корзина, клетка, контейнер), размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см и должны помещаться и размещаться на местах, предназначенных для размещения ручной клади . За перевозку мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц взимается плата. Не допускаются к перевозке крупные собаки (кроме собак-проводников) |
| Общий вагон открытого типа с местами для сидения | ЗО** | Не более одного места на один оформленный проездной документ и не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц в одной таре (ящик, корзина, клетка, контейнер), размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см и должны помещаться и размещаться на местах, предназначенных для размещения ручной клади . За перевозку мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц взимается плата. Не допускаются к перевозке крупные собаки (кроме собак-проводников). |
| Общий вагон открытого типа с местами для сидения | ЗВ | Запрещено |

*При перевозке крупных собак в отдельном купе перевозка мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц (не более одного места на один оформленный проездной документ (билет) и не более 2-х мелких домашних (комнатных) животных или 2-х птиц на это место) сверх установленной нормы провоза ручной клади осуществляется:

*Без оплаты – при условии, что количество проезжающих в купе крупных собак, их владельцев, а также количество отдельных мест с мелкими домашними (комнатными) животными, собаками и птицами не превышает количество спальных мест в купе;

* С оплатой – за каждое место с мелкими домашними (комнатными) животными, собаками и птицами, превышающее количество проезжающих в купе крупных собак,

их владельцев, а также количество отдельных мест с мелкими домашними (комнатными) животными, собаками и птицами, перевозимых без оплаты.

**** Для плацкартных вагонов и вагонов с местами для сидения:**

- Собак – проводников инвалиды провозят с собой в вагонах всех типов. Собака проводник должна иметь ошейник и намордник и находиться у ног пассажира, которого она сопровождает;
- Перевозка животных осуществляется при наличии соответствующих ветеринарных документов.

10.1.2. ПЕРЕВОЗКА ПассажиРОВ С ЖИВОТНЫМИ В ВАГОНАХ, ФОРМИРОВАНИЯ (ДОСС) поездах «Сапсан», «Ласточка».

К перевозке принимаются мелкие домашние животные (комнатные) животные, собаки, птицы. **Провоз крупных пород собак запрещен.** Сама перевозка осуществляется в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах, которые по сумме 3 измерений не превышают 180 см и свободно размещаются на местах, предназначенных для ручной клади. Собаки проводники провозятся бесплатно. Оформление проездного документа для проезда с мелким домашним животным осуществляется на места в вагоны, где есть места, выделенные для провоза животных.

Для осуществления перевозки в поездах «Сапсан» отводятся места №1-4, 65-66 в вагоне № 8,18 до 15.05.2016, с 16.05.2016 – места 1-4 в вагонах 3(13).

В поездах «Ласточка» (формирования ДОСС) отводятся места № 29-30 в вагоне № 5(10).

Сбор за оформление провоза животных включен в стоимость билета и составляет: в «Сапсане»- 400 рублей, в «Ласточке» -150рублей.

Перевозка животных в поездах «Сапсан» в Первом и Бизнес классе.

В купе-переговорной возможен провоз мелких домашних (комнатных) животных, но не более 1 животного на 1 место (не более 4 животных в купе). Вес животного вместе с контейнером (клеткой) не должен превышать 10 кг, размер клетки по сумме трех измерений не превышать 120 см. Контейнер (клетка) должен быть достаточно просторным, иметь вентиляционные отверстия и надежное запорное устройство, исключающее самопроизвольное открытие или несанкционированный доступ к животному. Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала.

Дополнительная плата за провоз животного не взимается.

Для провоза животных пассажирам класса обслуживания 1В и 1С пассажиру необходимо подать заявку на резервирование мест не позднее, чем за 2-е суток до отправления поезда, которая производится через оператора С-3 ДОСС (далее – Дежурный оператор) по специально выделенному номеру телефона 8-800-222-07-66. При подаче заявки у пассажира должен быть оформлен проездной документ. Перевозка осуществляется отдельно от владельца, в вагоне № 3(13) при наличии заявки, ветеринарного свидетельства № 1, а также при соблюдении размеров контейнера (все нормы такие же как и для купе-переговорной). В пути следования проводник осуществляет периодический контроль за животным расположенным в специализированном пространстве. За жизнь и здоровье мелкого домашнего

животного в пути следования ответственность несет пассажир, сопровождающий животное. В случаях нарушения животным покоя других пассажиров (издает громкие звуки) вагона №3(13) пассажир, сопровождающий животное должен принять необходимые меры.

Оплата обязательного сбора в размере 900 рублей производится наличными денежными средствами в поезде.

10.1.3. Условия перевозки мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц в вагонах ЗАО «ТКС»

Табл.4

| Тип вагона | Класс обслуживания | Условия перевозки мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц. |
|--|--------------------|---|
| Спальный пассажирский вагон с двухместным купе (СВ) | 1Б Бизнес ТК | Не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц в одной таре (ящик, корзина, клетка, контейнер), размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см, или не более одной крупной породы при условии одновременного выкупа всех мест в купе, независимо от количества проезжающих пассажиров. Разрешена перевозка без взимания дополнительной платы. |
| Спальный пассажирский вагон с четырехместным купе (купе) | 2 У Комфорт 2 Л | Не более одного места на один оформленный проездной документ и не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц на это место в ящиках, корзинах, контейнерах, размер которых по сумме трех измерений не превышает 180 см. За перевозку мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц взимается плата. |
| Спальный пассажирский вагон с четырехместным купе (купе) | 2Т Эконом ТК | Запрещено |
| Спальный пассажирский вагон открытого типа (плацкарт) | 3 У Стандарт | Запрещено |

В поездах перевозка собак крупных пород, производится в намордниках и с поводком:

- перевозка собак крупных пород в отдельном купе купейного вагона (с классами обслуживания 2У, 2Л), под наблюдением их владельцев или сопровождающих с оплатой полной стоимости всех мест в купе без дополнительной оплаты за их провоз, при этом количество проезжающих в купе собак и их владельцев или сопровождающих не должно превышать количество мест в купе;
- В вагоны ЗАО "ТКС" допускается оформление провоза мелких домашних (комнатных) животных **проводниками пассажирских вагонов** непосредственно перед отправлением поезда.

10.1.4. ПЕРЕВОЗКА ЖИВОТНЫХ В ВАГОНАХ ИНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ (КРОМЕ ВАГОНОВ ПОЕЗДОВ ФОРМИРОВАНИЯ АО «ФПК»)

Перевозка в поездах всех категорий мелких домашних животных, собак и птиц (не более одного места на один оформленный проездной документ и не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц на это место) допускается сверх установленной нормы провоза ручной клади в отдельных купе жесткого вагона (кроме вагонов с 2-местными купе (СВ) и вагонов повышенной комфортности). Допускается перевозка мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц (не более одного места на один оформленный проездной документ и не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц на это место) сверх установленной нормы провоза ручной клади.

В поездах перевозка собак крупных пород, в том числе служебных, производится в намордниках и с поводком:

- перевозка собак крупных пород в отдельном купе купейного вагона, кроме вагонов повышенной комфортности, под наблюдением их владельцев или сопровождающих с оплатой полной стоимости всех мест в купе без дополнительной оплаты за их провоз, при этом количество проезжающих в купе собак и их владельцев или сопровождающих не должно превышать количество мест в купе;
- перевозка служебных собак в отдельном купе купейного вагона под наблюдением их владельцев или сопровождающих с оплатой полной стоимости всех мест в купе без дополнительной оплаты за их провоз, при этом количество проезжающих в купе собак и их владельцев или сопровождающих не должно превышать количество мест в купе;
- в тамбуре пригородного поезда (не более двух собак) – под наблюдением их владельцев или сопровождающих с оплатой стоимости их провоза.

10.2. В МЕЖГОСУДАРСТВЕННОМ СООБЩЕНИИ

(со странами СНГ, Грузией, Латвийской, Литовской и Эстонской Республиками, Республикой Абхазия, а так же в поездах АО «ФПК» курсирующих между Калининградской областью и остальной территорией РФ.)

Перевозка животных пассажирами при себе в вагонах запрещается, кроме комнатных животных (собак, кошек, птиц и др.) при наличии соответствующих ветеринарных документов.

Комнатные животные (собаки, кошки, птицы) должны быть помещены в ящики, корзины, клетки и свободно размещаться на местах, отведенных для перевозки ручной клади.

Специальная тара по сумме трёх измерений не должна превышать 200 см и свободно размещаться на специально отведённых местах для ручной клади.

Перевозка комнатных животных, не помещённых в специальную тару, при наличии намордника и поводка допускается только в отдельных купе купейного вагона не более двух животных, а также в купе вагона более высокого класса, если это согласовано перевозчиками. При этом пассажир обязан оплатить стоимость проездных документов по полному тарифу по числу незанятых мест в купе, кроме мест, занятых детьми, либо пассажирами, имеющими право на проезд по льготному тарифу, проезд которых, оплачен в соответствии с правом на льготу.

При отсутствии у перевозчика возможности предоставить отдельное купе для перевозки животных такая перевозка не допускается.

Дополнительная плата за провоз комнатных животных не взыскивается.

Собаки, которые не помещены в специальную тару, должны иметь намордник и поводок.

Пассажирам с нарушением зрения (незрячим и слабовидящим) разрешается провозить с собой собак – поводырей в вагонах любых типов (классов) без дополнительной оплаты мест.

Собака - поводырь перевозится на коротком поводке без намордника и должна находиться рядом с пассажиром, которого она сопровождает.

Пассажир сам должен заботиться о целостности и сохранности ручной клади, а также о находящихся при нем комнатных животных (собаках, кошках, птицах).

Пассажир несет полную ответственность за нарушение перевозимыми им при себе животными или птицами санитарно-гигиенических требований и обязан обеспечить соответствующую уборку вагона.

При провозке комнатных животных (собак, кошек, птиц) в багажном вагоне пассажир обязан обеспечить уход за животным в пути следования. При наличии возможности у перевозчика может быть заключен договор по уходу животным в пути следования. Перевозка комнатных животных в багажных вагонах оплачивается со штуки или места за фактический вес, но не менее чем за 20 кг багажа.

По сообщению АО «Эстонская железная дорога» от 01.12.2016 г. № 4-25/2745, начиная с 1 декабря 2016 года согласована перевозка комнатных животных в отдельном купе (СВ) поезда формирования АО «ФПК» № 34/33 сообщением Москва – Таллинн при условии оплаты пассажиром стоимости проездных документов по полному тарифу незанятых мест в данном купе.

В поездах ЗАО «Азербайджанские железные дороги» разрешается перевозка комнатных животных (собак, кошек, птиц) только в купейных вагонах, при этом пассажир обязан оплатить стоимость проездных документов по полному тарифу по числу незанятых мест в купе, кроме мест, занятых детьми, проезд которых оплачен по детскому тарифу.

10.3. В МЕЖДУНАРОДНОМ СООБЩЕНИИ

10.3.1. В сообщении со странами Европы

Пассажиру разрешается перевозить с собой собак, мелких (комнатных) домашних животных и птиц в вагоне любого класса, включая вагоны класса «Люкс» (бизнес), **при условии оплаты всех мест в купе**. Не занятые пассажирами места в купе должны быть оплачены по полному (взрослому) тарифу.

Пассажиру также разрешается перевозить с собой собак, мелких (комнатных) домашних животных и птиц при оплате отдельного купе первого класса по тарифу «Single».

Перевозка собак, мелких (комнатных) домашних животных и птиц в вагонах с местами для сидения запрещается.

Дополнительная плата за перевозку мелких (комнатных) домашних животных и птиц, размещенных в клетках, переносках не взимается.

Перевозка животных не допускается при отсутствии возможности предоставления отдельного купе для их провоза.

Соблюдение таможенных и административных правил, установленных для перевозки животных, является обязанностью пассажира.

Мелкие собаки, мелкие (комнатные) домашние животные и птицы перевозятся в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах, которые должны помещаться на местах, предназначенных для размещения ручной клади, и должны быть устроены таким образом, чтобы была исключена возможность нанесения животными вреда пассажирам и перевозчику.

При перевозке собак, мелких (комнатных) домашних животных и птиц их владельцы или сопровождающие должны обеспечить соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил в вагоне.

Не допускаются к провозу собаки, мелкие (комнатные) домашние животные и птицы, перевозка которых может угрожать жизни и здоровью пассажиров, работников перевозчика.

Перевозка крупных собак производится в наморднике и с поводком, под наблюдением их владельцев или сопровождающих.

Допускается перевозить не более одной собаки или не более одной клетки с животными на купе.

Ответственность за ущерб, нанесенный домашним животным, несет пассажир, перевозящий животное. Перевозка животных, за исключением собак, мелких (комнатных) домашних животных и птиц, запрещается.

Перевозка животных, за исключением собак, мелких (комнатных) домашних животных и птиц, запрещается.

В поезде №9/10 Москва-Варшава, включая беспересадочные вагоны:

- Пассажиру разрешается перевозить с собой собак, мелких (комнатных) домашних животных и птиц в вагоне любого класса, **кроме вагонов класса «Люкс» (бизнес), при условии оплаты всех мест в купе.**
- Провоз собак мелких пород и мелких домашних животных, разрешается, если они находятся в клетках, ящиках, корзинах и в других подходящих перевозочных средствах, исключающих повреждение или загрязнение вагона и ручной клади.
- Для проезда крупных собак необходимо оформить квитанцию для провоза животного в международной кассе. Допускается перевозить не более одной крупной собаки или двух маленьких собак, или двух мелких домашних животных в купе.
- Соблюдение таможенных и административных правил, установленных для перевозки животных, является обязанностью пассажира

10.3.2. Российско-Финляндском прямом железнодорожном сообщении

Пассажир имеет право провезти домашних животных, если их перевозка не запрещена ветеринарными, таможенными или иными правилами Российской Федерации и Республики Финляндия. Пассажир имеет право перевозить не более:

- двух собак, каждую на поводке, или
- двух клеток с животными, или
- одной собаки на поводке и одной клетки с животными.

Размер клетки – не более 60X45X40см. Разрешается перевозка нескольких животных в одной клетке. **Внимание! В поезде при ввозе собак и кошек в Финляндию более не признается ветеринарный сертификат только на русском языке. Сертификат также должен быть на одном из перечисленных языков: финском, шведском или английском. Данное свидетельство должно быть оформлено в официально принятой форме в странах ЕС. Образец сертификата на русско-английском языках можно найти на официальных интернет-страницах «EVIRA» (организация по ветеринарно-санитарному контролю и безопасности) http://www.evira.fi/portal/fi/elaimet/tuonti_ja_vienti/tuonti_eu_nulkopuolelta/koirat_kissat_ja_fretit/ei-kaupallinen_tuonti/ Пометки о прививках, сделанные в паспортах животных стран Европейского сообщества также годятся и достаточны для провоза, Российские паспорта животных не годятся для ввоза домашних животных.**

Перевозка животных допускается только в отдельном купе (не более 2-х собак в одном купе), при этом пассажир и следующие совместно с ним пассажиры должны оформить проездные документы на все места в купе. В спальнях вагонов класса «Люкс» (бизнес) перевозка животных запрещена. Перевозка животных в скоростных поездах «Аллегро» производится только на предназначенных для этой цели местах в вагонах 2-го класса. При этом стоимость проездного документа на места для пассажира с животным выше на 20 евро, чем стоимость проездного документа 2 класса, независимо с животным следует пассажир или без животного. Перевозка пассажиров с животными на других местах не допускается. В поезде «Лев Толстой» необходимо приобрести проездные документы на все имеющиеся места в купе. Провоз собак-поводырей, сопровождающих инвалидов осуществляется только в вагонах 2-го класса без взимания дополнительной платы.

11. Мультиmodalная перевозка

- 11.1. Оформление электронных билетов в рамках мультиmodalной перевозки (ММП) включает в себя два этапа: перевозку пассажиров железнодорожным транспортом до станции отправления автобуса и перевозку автобусом и в обратном направлении. На шаге выбора маршрута предоставлена возможность при указании полного маршрута перевозки (от станции отправления поезда дальнего следования до станции прибытия автобусом на конечный пункт назначения) получать информацию по всем рейсам поезд – автобус, состыкованным по времени отправления.
- 11.2. Автобусное сообщение организовано по маршрутам:
 - Белгород – Алексеевка – Россошь-Адлер/Кисловодск/Новороссийск;
 - Старый Оскол – Чернянка – Новый Оскол - Волоконовка – Валуйки;
 - Кострома – Ярославль- Москва;
 - Бокситы(Североуральск) – Лесная Волчанка – Карпинск – Краснотурьинск – Серов- Екатеринбург;
 - Себеж- Идрица – Пустошка – Новосокольники – Великие Луки –Москва;
 - Новосокольники- Санкт-Петербург;
 - Вологда - Ярославль -Москва.
- 11.3. При оформлении поездки в ММП пассажиру выдается два документа: электронный билет на поездку железнодорожным транспортом и Талон на проезд автобусом.
- 11.4. Оформление Талонов возможно не ранее 60 суток и не позднее 1 часа до отправления автобуса со станции посадки пассажира.
- 11.5. Оформление Талонов осуществляется отдельно для каждого пассажира. Детям в возрасте до 10 лет оформляется Талон за полную стоимость. Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки в ММП.
- 11.6. Оформление Талонов по льготному тарифу, в том числе безденежных для проезда детей до 5 лет, на автобусную часть маршрута в ММП не осуществляется.
- 11.7. При посадке пассажиру необходимо предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность пассажира, на основании которого был оформлен Талон. При наличии услуги электронной регистрации кроме документа, удостоверяющего личность, пассажир также предъявляет Талон для проезда в ММП, на бумажном (формат А4) или электронном носителе. Размещение пассажиров в автобусе осуществляется на свободные места по указанию представителя перевозчика.
- 11.8. В случае отсутствия у пассажиров Талона пассажиры к проезду в автобусе не допускаются.
- 11.9. Неиспользованный Талон на автобус подлежит возврату не позднее, чем за 12 часов до отправления автобуса.