



УНИВЕРСАЛЬНАЯ ФИНАНСОВАЯ СИСТЕМА

ВЕБ СИСТЕМА УФС

ПРИЛОЖЕНИЕ №6

ОФОРМЛЕНИЕ МУЛЬТИМОДАЛЬНЫХ ПЕРЕВОЗОК

МОСКВА
2017



ЖУРНАЛ ВЕРСИЙ

Дата изменения	Версия документа	Автор изменения	Краткое содержание изменения
26.04.2017	1.0	Степанова Е.Н.	Подготовлена первая версия Приложения

1. Оформление электронных билетов Мультиmodalьной перевозки

В ИК реализован функционал оформления электронных билетов в рамках мультиmodalьной перевозки (ММП). Правила, не описанные в настоящем документе, аналогичны правилам оформления электронных билетов (ЭБ), описанным в документе «Интерфейс кассира. Руководство пользователя».

Мультиmodalьная перевозка (ММП) включает в себя два этапа: перевозку пассажиров железнодорожным транспортом до станции отправления автобуса, затем перевозку автобусом и в обратном направлении. На шаге выбора маршрута предоставлена возможность при указании полного маршрута перевозки (от станции отправления поезда дальнего следования до станции прибытия автобусом на конечный пункт назначения) получать информацию по всем рейсам поезд – автобус, состыкованным по времени отправления.

Информация о рейсах автобусов отображается по принципу информации об условном (виртуальном) поезде. Оформление проезда пассажиров на участке следования ЖД транспортом производится согласно текущим правилам. Оформление проезда пассажиров на участке следования автобусом производится согласно текущим правилам оформления ЭБ, за исключением: электронный билет печатается на бланке «Электронная Квитанция Разных Сборов» (далее Талон).

Перечень маршрутов автобусов, представлен в Таблице 1.

Таблица 1. Станции ММП

№п/п	Маршрут автобуса
1	Белгород – Алексеевка-Россошь
2	Липецк – Грязи Воронежские
3	Тольятти - Сызрань
4	Старый Оскол – Чернянка – Новый Оскол – Волоконовка - Валуйки
5	Кострома - Ярославль
6	Бокситы – Лесная Волчанка – Карпинск – Краснотурьинск – Серов
7	Великие Луки – Новосокольники – Пустошка – Идрица - Себеж
8	Ярославль – Вологда

Посадка пассажира на автобус производится по предъявлению пассажиром Талона. Размещение пассажиров в автобусе осуществляется на свободные места по указанию представителя перевозчика.

В случае отсутствия у пассажиров Талона, пассажиры к проезду не допускаются.

Особенности оформления билетов ММП

1) Оформление Талонов возможно с одновременным оформлением электронного билета на поезда дальнего следования. Талоны на автобус могут быть оформлены до/от любой станции, находящейся на маршруте следования автобуса.

2) Талон на перевозку автобусом оформляется отдельно сразу после оформления проезда железнодорожным транспортом.

3) Талоны на перевозку автобусом могут быть оформлены по видам тарифа: «Полный» и «Детский». Оформление по льготе «Детский без места» невозможно. Если на шаге ввода параметров поиска билетов выбран ребенок без места, ему оформляется безденежный электронный билет без места на поезд и Талон по тарифу «Детский».

4) Стоимость Талонов по тарифам «Полный» и «Детский» одинаковая.

5) При оформлении применяется контроль целостности заказа. ЭБ и Талон всегда имеют одинаковый статус. Если по какой-либо причине не удалось оформить или оплатить ЭБ или Талон, весь заказ автоматически переходит в статус «покупка ошибка».

6) После успешного оформления ЭБ на поезд и Талона на автобус управление заказа (печать КК, смена статуса ЭР, возврат) выполняется отдельно на уровне каждой транзакции.

2. Покупка билетов ММП

2.1. Форма «Ввод параметров поиска билетов»

В открывшейся форме «Ввод параметров поиска билетов» (см. Рисунок 1) заполните:

1. Поля «Откуда» и «Куда» (можно ввести только начальные буквы станции и затем выбрать из предложенного списка нужное название);

2. В поле «Туда» укажите дату отправления (не позднее 45 суток). В полях «Время отправления» укажите диапазон времени отправления, если это необходимо. Оформление билетов в сообщении «туда-обратно» для ММП недоступно;

3. В блоке «Количество билетов» укажите количество билетов для каждой из категорий пассажиров в заказе:

- взрослых,
- детей (от 5 до 10 лет),
- детей (от 0 до 5 лет).

Общее количество пассажиров в заказе не может превышать 4-х. Один взрослый пассажир имеет право оформить на одного ребенка до 5 лет безденежный билет без места (т.е. на второго ребенка до 5 лет нужно оформлять билет с местом по детскому тарифу). Возраст ребенка определяется на день начала поездки.

4. Нажмите кнопку «К выбору поезда».



Новости ([@новости](#))
[Корректировка графика движения поездов между Россией и Украиной](#)
[Корректировка графика движения поездов между Россией и Украиной](#)
ВНИМАНИЕ! [Правила оформления Электронной Регистрации](#).
[Уважаемые Партнеры! Уведомляем Вас о том, что БЛАНК ЗАКАЗА...](#)

При перечислении авансовых платежей необходимо правильно заполнять платежное поручение. Поле «назначение платежа» нужно заполнять по образцу: XXXXX/Оплата за оформление проездных документов по договору X-0101/01-01 от 01.01.2001г. в т.ч. НДС 18%. Вместо XXXXX указывается Ваш код агента (он отображается в левом верхнем углу интерфейса).


[Посмотреть все](#)

1. Ввод параметров поиска билетов.

[Данные пассажиров](#)
[Информация для пассажиров](#)

В одну сторону Туда и обратно

Откуда: Куда:

Туда: 
 Время отправления: до

Количество билетов:

 Взрослых:

 Детей (от 5 до 10 лет):

 Детей (до 5 лет):

Билеты во внутреннем и международном сообщении можно оформить с 25.04.2017 по 23.06.2017
 Билеты в сообщении со странами Балтии и СНГ можно оформить с 25.04.2017 по 08.06.2017. Подробнее смотрите [Информация для пассажиров](#)
 Билеты в пригородном сообщении можно оформить с 25.04.2017 по 04.05.2017


Рисунок 1. Форма «Ввод параметров поиска билетов»


2.2. Форма «Выбор поезда»

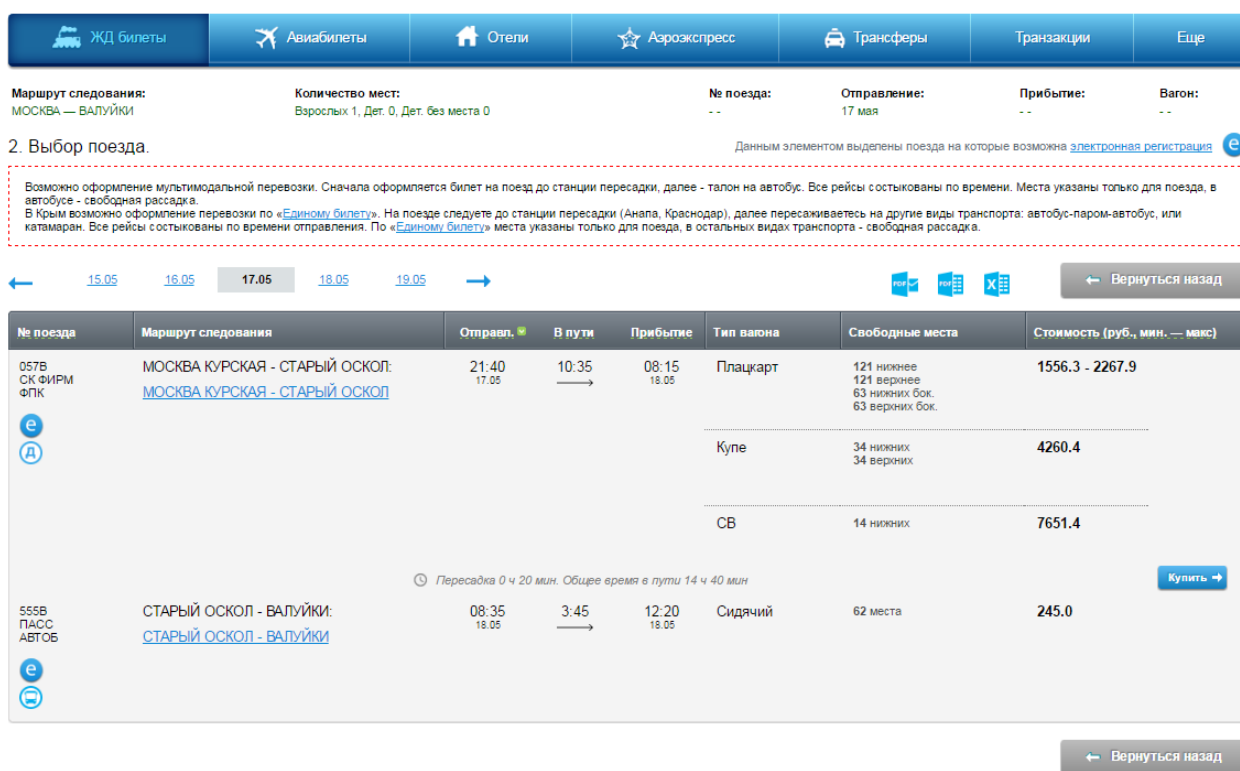
Откроется форма «Выбор поезда» (см. Рисунок 2). Вся указанная ранее информация о заказе отображается под главным меню. Информация по всем рейсам поезд – автобус, состыкованными по времени отправления представлена в виде списка со следующими полями:

- «№ поезда»;
- «Категория поезда»;
- «Перевозчик»;
- «Маршрут следования»;
- «Бренд поезда» или «Название фирменного поезда»;
- «Отправление»;
- «В пути»;
- «Прибытие»;
- «Тип вагона»;
- «Свободные места»;

- «Стоимость (руб., мин - макс)»;
- «Пересадка» - время пересадки и общее время в пути.

В расписании автобус отображается как виртуальный поезд и отмечается значком , при наведении на который появляется уведомление: «Автобус. Для данного маршрута будет оформлен Талон».

Представленная информация может быть отсортирована по некоторым параметрам (их названия подчеркнуты зеленым пунктиром), а именно – по № поезда, времени отправления, времени в пути, времени прибытия и стоимости билета. Для сортировки следует нажать на название параметра. Рядом с названием параметра, по которому отсортирована информация на данный момент, стоит значок .



Маршрут следования: МОСКВА — ВАЛУЙКИ


Количество мест: Взрослых 1, Дет. 0, Дет. без места 0

№ поезда: --

Отправление: 17 мая




Прибытие: --






Вагон: --

2. Выбор поезда. Данным элементом выделены поезда на которые возможна электронная регистрация 

Возможно оформление мультимодальной перевозки. Сначала оформляется билет на поезд до станции пересадки, далее - талон на автобус. Все рейсы состыкованы по времени. Места указаны только для поезда, в автобусе - свободная рассадка.

В Крыму возможно оформление перевозки по «Единому билету». На поезде следуете до станции пересадки (Анапа, Краснодар), далее пересаживаетесь на другие виды транспорта: автобус-паром-автобус, или катамаран. Все рейсы состыкованы по времени отправления. По «Единому билету» места указаны только для поезда, в остальных видах транспорта - свободная рассадка.

← 15.05 16.05 **17.05** 18.05 19.05 →    ← Вернуться назад

№ поезда	Маршрут следования	Отправл. 	В пути	Прибытие	Тип вагона	Свободные места	Стоимость (руб., мин. — макс)
057B СК ФИРМ ФПК  	МОСКВА КУРСКАЯ - СТАРЫЙ ОСКОЛ: МОСКВА КУРСКАЯ - СТАРЫЙ ОСКОЛ	21:40 17.05	10:35 →	08:15 18.05	Плацкарт	121 нижнее 121 верхнее 63 нижних бок. 63 верхних бок.	1556.3 - 2267.9
					Купе	34 нижних 34 верхних	4260.4
					СВ	14 нижних	7651.4
<small>Пересадка 0 ч 20 мин. Общее время в пути 14 ч 40 мин</small>							
555B ПАСС АВТОБ  	СТАРЫЙ ОСКОЛ - ВАЛУЙКИ: СТАРЫЙ ОСКОЛ - ВАЛУЙКИ	08:35 18.05	3:45 →	12:20 18.05	Сидячий	62 места	245.0

← Вернуться назад


Рисунок 2. Форма «Выбор поезда»

Для перехода на следующую форму следует нажать кнопку «Купить» справа от строки с информацией по выбранному поезду (см. Рисунок 2).

2.3. Форма «Выбор вагона»

Откроется форма «Выбор вагона» (см. Рисунок 3), в которой можно просмотреть информацию о наличии свободных мест в вагонах данного поезда.

Информация представлена в виде списка со следующими полями:

- «№ вагона» – номер вагона. Если в этом поле присутствует значок ,

значит, в этот вагон возможна электронная регистрация;

- «Количество» - информация о количестве свободных мест;
- «Свободные места» – номера мест;
- «Стоимость (руб, мин - макс)».





№ вагона	Количество	Свободные места	Стоимость (руб., мин. — макс)
<p>3. Выбор вагона</p> <p style="text-align: right;"> Электронная регистрация </p> <p style="text-align: right;"> Информация об отложенной оплате </p> <p style="text-align: right;"> ← Вернуться назад </p>			
<p>Плаккартный вагон (ЭЛ). Спальный пассажирский вагон открытого типа без услуг. (Нефирменный вагон фирменного поезда)</p>			
18 ФПК 	18 нижних 18 верхних 9 нижних бок. 9 верхних бок.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54	1556.3 Купить →
<p>Плаккартный вагон (ЭД). Спальный пассажирский вагон открытого типа без услуг, с возможностью провоза домашних животных. Билет на проезд животного оформляется в кассе вокзала. В вагоне есть кондиционер.</p>			
01 ФПК 	18 нижних 18 верхних 9 нижних бок. 9 верхних бок.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54	2267.9 Купить →

Рисунок 3. Форма «Выбор вагона»

Если нажать кнопку «Купить» справа от выбранного вагона, то система осуществит переход на форму для заполнения данных о пассажирах. Выбор номера вагона и мест в виртуальном поезде (автобусе) не производится, т.к. рассадка пассажиров в автобусе - свободная.

2.4. Форма «Ввод информации о пассажирах»

На форме «Ввод информации о пассажирах» (см. Рисунок 4) следует указать данные по каждому из пассажиров в заказе, а именно:

- Фамилию,
- Имя,
- Отчество,
- Дата рождения,
- Пол пассажира,
- Тариф. Возможные значения:
 - Полный
 - Детский
 - Детский без места
- Вид документа,
- Номер документа.

- Страна выдачи документа,
- Карта лояльности. В поле «Карта лояльности» возможно выбрать значения: Универсальная/Дорожная карта или карта РЖД Бонус.

Маршрут следования:	Количество мест:	№ поезда:	Отправление:	Прибытие:	Вагон:
МОСКВА КУР — СТАР ОСКОЛ	Взрослых 1, Дет. 0, Дет. без места 0	057В	17 мая 21:40 (вр. мск)	18 мая 08:15 (вр. мск)	18 ППАЦ (ЗЛ)
СТАР ОСКОЛ — ВАЛУЙКИ		555В	18 мая 08:35 (вр. мск)	18 мая 12:20 (вр. мск)	--

4. Ввод информации о пассажирах.

← Вернуться назад Далее →

* Поля обязательные для заполнения. В поля: Фамилия, Имя Отчество, твердый знак (Ъ) не вводить, заменять на мягкий (ь)
Внимание! Необходимо вводить ФИО пассажира полностью. Если отчество отсутствует, необходимо вводить знак "-" (дефис)

** Если в документе, удостоверяющем личность, отсутствует дата рождения, введите в поле 01.01.1900
Если в документе, удостоверяющем личность, имеется только год рождения, то вместо числа и месяца введите 01.01

*** Начисление баллов осуществляется в течение 30 дней с момента начала поездки. Билет будет оформлен на ФИО владельца карты.

*** Пассажир 1** Фамилия: Имя: *Отчество: **Дата рождения: Пол: Тариф:

взрослый

Вид документа: Номер документа: Страна выдачи документа: Карта лояльности: ***Номер карты:

Сохранить данные по пассажирам

Для сохранения данных пассажира необходимо получить письменное согласие пассажира на обработку персональных данных согласно ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». [Образец](#)

Мобильный телефон: На указанный номер будет отправлено SMS с информацией о заказе.
(для абонентов сотовой связи РФ необходимо указывать префикс 7)

E-mail: На данный E-mail будет отправлен электронный билет

Требования к местам:

Ярус:

С постельным бельем?

Дополнительно:

Свободные места:
1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54

[Схема вагона](#)

Диапазон мест:

Пример: 1-32
Укажите диапазон мест,
или оставьте поле пустым

Примечания:

← Вернуться назад Далее →

Рисунок 4. Форма «Ввод информации о пассажирах»

Услуга электронной регистрации (ЭР) по умолчанию устанавливается для всех билетов, для которых данная услуга разрешена. Смена статуса ЭР возможна после подтверждения заказа.

Для сохранения данных по пассажирам необходимо получить письменное разрешение. Для этого установите галочку слева от поля «Сохранить данные по пассажирам», перейдите по ссылке «Образец» и получите письменное согласие на обработку персональных данных (Рисунок 5).

В _____
(указать наименование оператора, получающего согласие субъекта персональных данных)

от _____

_____ проживающего по адресу:

_____ паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации _____

серия _____ N _____

выдан _____

_____ " _____ " _____ г.

Согласие на обработку персональных данных

1. Настоящим подтверждаю свое согласие на обработку _____ (указать наименование оператора, получающего согласие субъекта персональных данных) своих персональных данных, в том числе в автоматизированном режиме, в целях:

2. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

3. Подтверждаю свое согласие на осуществление следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также передачу персональных данных третьим лицам с целью оказания услуги _____.

4. Настоящее согласие действует в течение срока _____.

Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме.

5. В подтверждение вышеизложенного нижеподписавшийся заявитель подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

_____ (подпись) (_____) « _____ » _____ 20__ г.
(расшифровка подписи)

Рисунок 5.Согласие на обработку персональных данных

– «Требования к местам» отображаются в соответствии с выбранным типом вагона для жд сегмента. В автобусе свободная рассадка.


– «Примечание» (комментарий к заказу) - общее на весь блок.

Для перехода на следующую форму следует нажать кнопку «Далее».

2.5. Форма «Подтверждение покупки»

На форме «Подтверждение покупки» (см. Рисунок 6) представлены все введенные ранее данные о поездке и пассажирах. Оператор должен предупредить пассажиров об особых условиях поездки, если таковые имеются (время отправления местное, получить билет на станции отправления нельзя и т.д.).

ЖД билеты
Авиабилеты
Отели
Аэроэкспресс
Трансферы
Транзакции
Еще

5. Подтверждение покупки. 

На ваш запрос выданы следующие билеты: Распечатать форму для оплаты

Маршрут 1:

№ поезда, перевозчик	Станция отправления	Станция назначения	Дата отправки	Время отправки	Дата прибытия	Время прибытия	Номер вагона	Тип вагона	Класс
057ВА ФПК ЮГО-ВОСТОЧНЫЙ	МОСКВА КУРСКАЯ	СТАРЫЙ ОСКОЛ	17.05.2017	21:40	18.05.2017	08:15	18	ПЛАЦКАРТ	3П

ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ, КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО

Пассажиры:

№	Тип документа	ФИО	Пол	Дата рождения	Место	Ярус	Тип тарифа	Стоимость (руб.)
1	ПН4500000000	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	М	01.01.1965	001	НИЖНЕЕ	ПОЛНЫЙ	1556,3

Итого: 1556,3

Маршрут 2:

№ поезда, перевозчик	Станция отправления	Станция назначения	Дата отправки	Время отправки	Дата прибытия	Время прибытия	Номер вагона	Тип вагона	Класс
555ВА ФРАХТ АО "ФПК"	СТАРЫЙ ОСКОЛ	ВАЛУЙКИ	18.05.2017	08:35	18.05.2017	12:20	01	СИДЯЧИЙ	3С

ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ, КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО

Пассажиры:

№	Тип документа	ФИО	Пол	Дата рождения	Место	Ярус	Тип тарифа	Стоимость (руб.)
1	ПН4500000000	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	М	01.01.1965	СВОБОДНАЯ РАССАДКА		ПОЛНЫЙ	245,0

Итого: 245,0

Комиссия: рублей

Пункт получения билета: Терминалы ТТС или кассы ОАО «РЖД»

Итого: 1801,30 (стоимость билетов) + 0,00 (комиссия) + 0,00* (страхование) = 1 801,30 к оплате

Согласны ли Вы на покупку этих билетов?

← Нет, хочу выбрать другой вариант
Продолжить покупку →

Рисунок 6. Форма «Подтверждение покупки»

В блоке «Маршрут» указана основная информация о маршруте:

- «№ поезда, перевозчик»;
- «Станция отправления»;
- «Станция назначения».
- «Дата отправления»;
- «Время отправления»;

- «Дата прибытия»;
- «Время прибытия»;
- «Номер вагона»;
- «Тип вагона»;
- «Класс»;

В блоке «Пассажиры» указана основная информация о пассажирах:

- «№» - порядковый номер пассажира;
- «Тип документа» - тип и номер документа;
- «ФИО» - фамилия и имя пассажира;
- «Пол»;
- «Дата рождения»;
- «Место»;
- «Тип тарифа»;

– «Стоимость (руб.)» указана стоимость билетов без учета страховки, сервисных сборов ООО «УФС» и агента.

Для того чтобы увидеть общую сумму заказа (с включенными сервисными сборами ООО «УФС» и агента), следует указать в поле «Комиссия» общую сумму сервисного сбора. Эта опция предназначена только для удобства оператора, поскольку при совершении операции покупки с баланса агента автоматически списывается сервисный сбор ООО «УФС».

После ввода суммы комиссии следует распечатать форму заказа для проверки данных покупателем, в которой указана окончательная стоимость билетов. Для этого нужно нажать кнопку «Распечатать форму для оплаты», расположенную в правом верхнем углу. В результате будет открыта форма с данными о заказе, которую можно вывести на печать (см. Рисунок 7). Распечатанную и подписанную пассажиром форму для оплаты рекомендуется хранить в пункте продажи не менее 5 лет.

 **Распечатать**


Заявка на приобретение железнодорожного билета

№ ID: 300041558 Телефон:

Бронь билета действительна с: 25 апреля 11:06:42 до 11:16:42 25 апреля 17 г
(В течении 10 минут)

Внимание!
Данная форма не является бланком-заказом электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ

Форма для оплаты


 * 3 0 0 0 4 1 5 5 8 *

Данные заказа (параметры поездки):

Ваш номер транзакции	300041558
Дата и время заказа	25.04.2017 11:06:42
Номер поезда	057BA
Станция отправления — назначения	МОСКВА КУРСКАЯ — СТАРЫЙ ОСКОЛ
Дата и время отправления поезда	17.05.2017 21:40
Дата и время прибытия поезда	18.05.2017 08:15
Номер вагона / Тип вагона (класс obsl.)	18 / П (ЗЛ)
Количество мест / Номера мест	1 / 001
Дополнительная информация	КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО. ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ

№	Тариф	Стоимость	Пассажиры ФИО	Тип документа
1	ПОЛНЫЙ	1556,30	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	4500000000
Стоимость заказа		1556,30 руб.		

Итого: 1556,30 стоимость билетов + 0,00 комиссия = 1556,30 руб.

С данными заказа ознакомлен и согласен:

Ф.И.О., подпись клиента _____ Дата: 25 апреля 2017 г

Ф.И.О., подпись операциониста _____

Заявка на приобретение талона

№ ID: 300041559 Телефон:


Бронь билета действительна с: 25 апреля 11:06:44 до 11:16:44 25 апреля 17 г
(В течении 10 минут)

Внимание!
Данная форма не является бланком-заказом электронного билета и не подлежит обмену на железнодорожный проездной документ

Форма для оплаты

Данные заказа (параметры поездки):

Ваш номер транзакции	300041559
Дата и время заказа	25.04.2017 11:06:44
Номер поезда	555BA
Станция отправления — назначения	СТАРЫЙ ОСКОЛ — ВАЛУЙКИ
Дата и время отправления поезда	18.05.2017 08:35
Дата и время прибытия поезда	18.05.2017 12:20
Номер вагона / Тип вагона (класс обл.)	01 / С (3С)
Количество мест / Номера мест	1 /
Дополнительная информация	КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО. ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ



* 3 0 0 0 4 1 5 5 9 *

№	Тариф	Стоимость	Пассажиры ФИО	Тип документа
1	ПОЛНЫЙ	245,00	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	4500000000
Стоимость заказа		245,00 руб.		

Итого: 245,00 руб. стоимость талонов

С данными заказа ознакомлен и согласен:

Ф.И.О., подпись клиента _____ Дата: 25 апреля 2017 г

Ф.И.О., подпись операциониста _____

Рисунок 7. Форма с данными о заказе

После проверки и подтверждения данных заказа покупателем оператору следует подтвердить решение о покупке билетов, нажав кнопку «Подтвердить покупку» в течение 15 минут с момента перехода на форму «Подтверждение покупки» (см. Рисунок 6). Если при вводе параметров поездки были допущены ошибки, то оператору следует нажать кнопку «Нет, хочу выбрать другой вариант».

В результате нажатия кнопки «Нет, хочу выбрать другой вариант» происходит

возврат с формы «Подтверждение покупки» на предыдущую форму «Ввод информации о пассажирах». Выбранные места возвращаются в систему. Если же ошибка при вводе параметров была допущена ранее, то нажимая кнопку «Вернуться назад» на каждой форме, можно возвращаться все ближе к началу без потери уже введенных данных.

В результате успешного выполнения операции подтверждения оплаты на экране появится соответствующее сообщение (см. Рисунок 8).

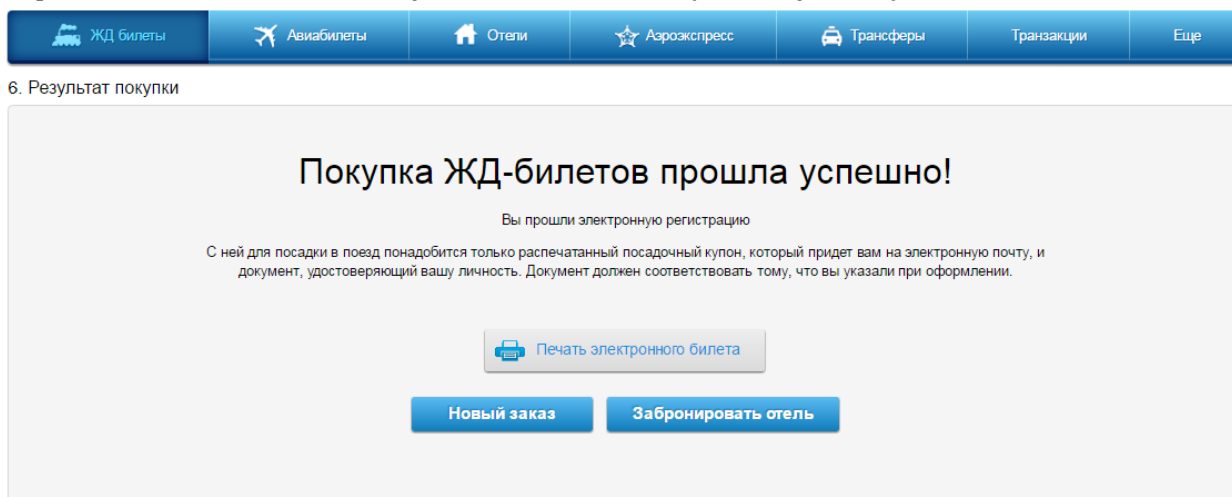




Рисунок 8. Сообщение об успешном выполнении операции

Оператор должен распечатать для клиента его контрольные купоны и Талоны. Для этого нужно нажать кнопку «Печать электронного билета» и вывести на печать сформированные контрольные купоны.

По завершении операции покупки оператору следует ознакомить клиента с информацией для пассажиров.

3. Просмотр списка транзакций

На вкладке «Транзакции» в разделе «Билеты на поезд» (см. Рисунок 9) отображается информация по транзакциям в виде списка со следующими полями:

- «№ транз./№ заказа» – номер транзакции и номер заказа; если хотя бы для одного электронного билета из заказа установлена ЭР, отображается значок .
- Виртуальный поезд и отмечается значком , при наведении на который появляется уведомление: «Автобус. Для данного маршрута оформлен Талон».
- «Поезд (отпр.)/Маршрут» – номер поезда, время отправления и маршрут следования;
- «Билетов/вагон» – количество билетов в заказе, номер и тип вагона;
- «Номер билета» - номер билета в заказе;
- «Документ» – для каждого пассажира отображаются тип и номер документа, указанного в заказе.

- «ФИО» - Фамилия и инициалы, дата рождения, страна выдачи документа, пол пассажира. Также отображается контактный номер телефона;
- «Сумма/Ком. Сбор/Страховка» – стоимость заказа, комиссия, которая берется с клиента;
- «Дата/Время» – дата и время оплаты заказа;
- «Тип/Статус» - тип и статус данного заказа, а также ссылки с наименованием операций, доступных для данного заказа, примечания. Список возможных операций при успешной покупке: «Контрольный купон» - распечатать контрольный купон, «Контрольный купон PDF» - контрольный купон в формате PDF, «Электронная регистрация» - установить/отменить электронную регистрацию, «Возврат» - возврат заказа, «Квитанция разных сборов» - распечатать квитанцию разных сборов, «Квитанция разных сборов PDF» - квитанция разных сборов в формате PDF.
- Отсутствие операции «Электронная регистрация» означает, что на данный поезд невозможно оформление электронной регистрации билетов, либо до отправления поезда осталось менее 1 часа, либо этот поезд уже отправился.
- Отсутствие операции «Возврат» говорит о том, что данный заказ уже возвращен, либо поезд уже отправился со станции отправления.

ЖД билеты
Авиабилеты
Отели
Аэроэкспресс
Трансферы
Транзакции
Еще

Список транзакций

Билеты на поезд
Билеты на самолёт
Аэроэкспресс
Страховка
Отели
Трансферы

Даты: с по № транз. № билета Фамилия

Тип Терминал Статус Примечания

Количество транзакций: 2 Показать тестовые

Продано билетов: 2 Стоимость билетов: 1 801,30 р

Из них бесплатных билетов: 0 Комиссия: 0,00 р

Возвратов: 0 Всего: 1 801,30 р

№ транз. № заказа	Поезд (отпр.) Маршрут	Билетов Вагон	Номер билета	Документ (тариф/льгота)	ФИО	Сумма Ком. сбор Страховка	Дата Время	Тип Статус
300041558 73474780485592	555BA (18.05 08:35) СТАРЫЙ ОСКОЛ - БАЛУЙКИ	1 01 (С)	73474780485592	ПН: 450***000	ИВАНОВ И. И. 01.01.19 65 RUS M	245,00 р. 0 р. 0 р.	25.04.17 11:06	Покупка Успешная Контрольный купон Контрольный купон PDF Электронная регистрация Возврат
300041558 73424780485581	057BA (17.05 21:40) МОСКВА - СТАРЫЙ ОСКОЛ	1 18 (П)	73424780485581	ПН: 450***000 (ПЛ)	ИВАНОВ И. И. 01.01.19 65 RUS M	1 556,30 р. 0 р. 0 р.	25.04.17 11:06	Покупка Успешная Контрольный купон Контрольный купон PDF Электронная регистрация Возврат

Рисунок 9. Вкладка «Список транзакций», раздел «Билеты на поезд»

Над списком транзакций расположен блок фильтров с возможностью поиска по следующим признакам:

- «Даты: с», «по» - поиск транзакций в заданном диапазоне дат;
- «№ транз.» - поиск заказа по номеру транзакции;
- «№ билета» – поиск заказа по номеру билета;

- «Фамилия» - поиск по фамилии одного из пассажиров, указанных в заказе;
- «Статус» - поиск по статусу транзакции;
- «Тип» - поиск транзакций по заданному типу;
- «Терминал» - поиск транзакций по идентификатору оператора;
- «Примечания» - поиск по примечаниям к заказу.

Все перечисленные фильтры (кроме фильтров «№ транз.» и «№ билета») позволяют оператору осуществлять поиск по определенному признаку среди совершенных им транзакций, касающихся заказа электронных билетов на поезд. Для поиска транзакции, которая была совершена другим оператором¹ агента, следует воспользоваться поиском по номеру транзакции или номеру билета.

4. Возврат билетов

Возврат неиспользованного заказа через систему ООО «УФС» возможен согласно существующим правилам возврата ЖД билета.

Для ММП возможен частичный возврат заказа:

- допустимо вернуть только Талон;
- допустимо вернуть только ЖД билет.

Талоны и ЭБ могут быть возвращены в ММП в любой последовательности и не зависят друг от друга.

Талон можно вернуть не позднее, чем за 12 часов до отправления автобуса. Это означает, что при запросе возврата Талона по истечении данного времени, сумма к возврату за Талон составит 0 руб.

5. Пример маршрутов в мультимодальном сообщении

Ежедневно с железнодорожного вокзала Белгород отправляются автобусы по маршруту Белгород – Алексеевка – Россошь. В Россоши производится пересадка на поезд в сообщении с Адлером, Кисловодском и Новороссийском.

Ежедневно с 4 марта 2016 года с железнодорожного вокзала г. Костромы отправляется автобус по маршруту Кострома (ж/д вокзал) – Ярославль (вокзал Ярославль Главный). В Ярославле производится пересадка на поезд (наиболее удобный вариант - №045Я/045А Иваново – Санкт-Петербург).

Ежедневно с железнодорожного вокзала Вологды отправляются автобусы по маршруту Вологда – Ярославль. На станции Ярославль-Главный производится пересадка пассажиров на поезд в сообщении с Москвой. В обратном направлении с поездов в сообщении с Москвой осуществляется пересадка пассажиров на вокзале

¹ По умолчанию у оператора отображаются только его собственные транзакции. Но если оператору нужно получить доступ к транзакции, совершенной другим оператором агента, то ему следует воспользоваться поиском по номеру транзакции или номеру билета (тогда поиск данной операции будет осуществляться среди транзакций всех операторов агента).

Ярославль-Главный. Ежедневно с ж/д вокзала Ярославль-Главный отправляются автобусы по маршруту Ярославль – Вологда.

Ежедневно с железнодорожных вокзалов Себеж, Новосокольники, Великие Луки отправляются автобусы по маршруту Себеж – Идрица – Пустошка – Новосокольники – Великие Луки. На станции Новосокольники производится пересадка на поезда в сообщении с Санкт-Петербургом. А на станции Великие Луки производится пересадка на поезда в сообщении с Москвой.

От Екатеринбурга до Серова можно добраться поездом (наиболее удобный вариант № 337Е/338Е), а далее автобусом от Серова через Краснотурьинск, Карпинск, Волчанск до Североуральска (ст. Бокситы).

Ежедневно с железнодорожного вокзала Тольятти отправляется автобус по маршруту Тольятти – Сызрань. На станции Сызрань производится пересадка на поезд № 109 сообщением Самара-Пенза.