

Описание функциональных характеристик предоставленного ПО «UFS.Travel 2.0.»

1. Краткое описание ПО

Система «UFS Travel» (далее – Система) предназначена для онлайн-поиска, бронирования и оплаты билетов на железнодорожные и автобусные перевозки (см. рис. 1).

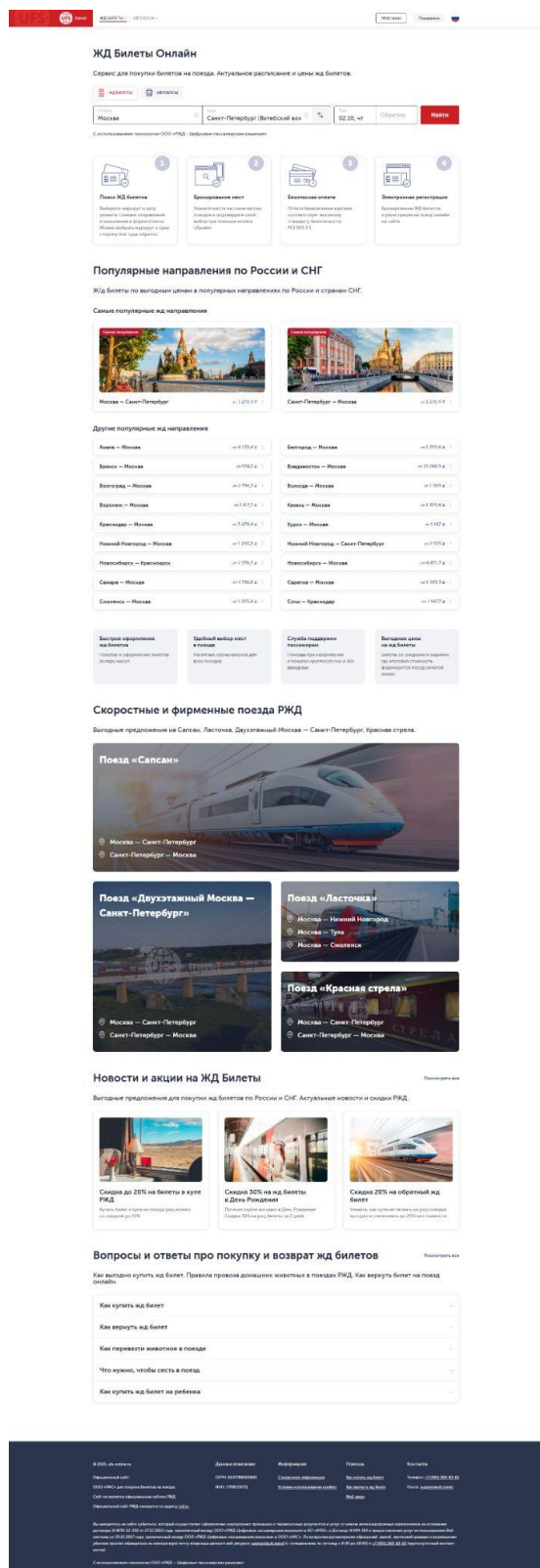


Рисунок 1. Главная страница системы

Система предоставляет пользователям возможность оформления перевозок с выбором маршрутов, мест и тарифов, а также позволяет добавлять страховые услуги к заказу.

Программное обеспечение ориентировано как на частных лиц, оформляющих билеты через сайт или мобильные устройства, так и на корпоративных клиентов и агентов, использующих интерфейс личного кабинета для управления заказами, отчётами и комиссионными схемами. Также предусмотрена возможность подключения через внешние интеграции для b2b-партнёров.

Система доступна через веб-браузер и не требует локальной установки.

2. Рекомендуемые веб-браузеры

- Google Chrome (версия 120.0 и выше);
- Mozilla Firefox (версия 120.0 и выше);
- Safari (для macOS и iOS) — версия 17.0 и выше;
- Яндекс.Браузер — версия 24.1.0 и выше.

3. Требования к сети

Необходим стабильный доступ к интернету без использования фильтрующих прокси-серверов, блокирующих куки и WebSocket-соединения.

Рекомендуемая скорость доступа: от 1 Мбит/с и выше (входящая/исходящая).

4. Требования к аппаратному обеспечению

Требования к пользовательскому аппаратному обеспечению, для работы с системой не предъявляются, кроме требований к веб-браузерам, описанным в разделе «Рекомендуемые веб-браузеры».

5. Требования к персоналу (пользователю)

Для работы с системой пользователю необходимо:

- базовый навык работы с ПК или мобильным устройством;
- знание базовых операций веб-браузера (открытие ссылок, ввод данных, сохранение/печать PDF);
- для партнёрского интерфейса, необходимо понимание принципов работы с заказами, финансовыми операциями, агентскими соглашениями.

6. Функциональные возможности системы

- поиск маршрутов по дате, направлению, классу обслуживания;
- отображение актуальных тарифов, условий возврата и категорий билетов;
- бронирование билетов с выбором мест;
- оформление многоэтапных маршрутов и комбинированных поездок;
- добавление дополнительных услуг: страхование, багаж, питание;

- проведение оплаты банковской картой, через платёжные шлюзы и корпоративные счета;
- автоматическая фискализация и отправка чека пользователю (ОФД, ФНС);
- интеграция с личным кабинетом для партнёров: управление заказами, комиссиями, отчётами;
- поддержка работы через агентские каналы;
- централизованная система уведомлений.