

Инструкция по эксплуатации приложения «UFS.Travel 2.0.» после установки

Регистрация и авторизация

Для доступа к функционалу тестового стенда регистрация в системе не требуется. Пользователю предоставляется тестовый вход на сервер с программой, который позволяет сразу перейти к работе с платформой без ввода логина и пароля. Интерфейс доступен сразу после открытия главной страницы, все функции по поиску, бронированию и оформлению билетов становятся активными без авторизации.

Перед началом использования тестового стенда необходимо выполнить подготовительные действия, описанные в документе «Руководство по установке». В указанном файле подробно описана процедура настройки VPN-подключения к защищённой среде, через которую осуществляется доступ к тестовой платформе. Без корректной VPN-настройки доступ к интерфейсу будет недоступен.

После успешной настройки VPN-соединения переход к тестовой системе осуществляется по следующему адресу:

<https://beta-sandbox.ufs-online.ru>

После перехода по ссылке откроется **Главное окно программы** (см. рис. ниже):

ЖД Билеты Онлайн

Сервис для покупки билетов на поезда. Актуальное расписание и цены жд билетов.

[ЖД БИЛЕТЫ](#) [АВТОБУСЫ](#)

Откуда
Москва

Куда
Санкт-Петербург (Витебский вок)

↔

Дата
04.10, сб

Обратно

Найти

С использованием технологии ООО «РЖД - Цифровые пассажирские решения»

1

Поиск ЖД билетов

Выберите маршрут и дату, укажите станции отправления и назначения в форме поиска. Можно выбрать маршрут в одну сторону или туда-обратно

2

Бронирование мест

Укажите места на схеме вагона поездов и подтвердите свой выбор при помощи кнопки «Далее»

3

Безопасная оплата

Оплата банковскими картами соответствует высокому стандарту безопасности PCI DSS 3.1

4

Электронная регистрация

Бронирование ЖД билетов и регистрация на поезд онлайн на сайте

Популярные направления по России и СНГ

Ж/д билеты по выгодным ценам в популярных направлениях по России и странам СНГ.

Самые популярные жд направления

Самое популярное

Москва — Санкт-Петербург

от 1 270,4 Р

Самое популярное

Санкт-Петербург — Москва

от 1 270,4 Р

Другие популярные жд направления

Анапа — Москва	от 4 139,4 Р	Белгород — Москва	от 1 399,4 Р
Брянск — Москва	от 974,5 Р	Владивосток — Москва	от 15 288,9 Р
Волгоград — Москва	от 2 796,3 Р	Вологда — Москва	от 1 009 Р
Воронеж — Москва	от 1 817,7 Р	Казань — Москва	от 1 399,4 Р
Краснодар — Москва	от 3 478,4 Р	Курск — Москва	от 1 167 Р
Нижний Новгород — Москва	от 1 095,5 Р	Нижний Новгород — Санкт-Петербург	от 2 925 Р
Новосибирск — Красноярск	от 2 376,3 Р	Новосибирск — Москва	от 6 871,7 Р
Самара — Москва	от 1 736,6 Р	Саратов — Москва	от 1 503,3 Р
Смоленск — Москва	от 1 023,4 Р	Сочи — Краснодар	от 1 147,7 Р

Быстрое оформление жд билетов

Покупка и оформление билетов за пару минут

Удобный выбор мест в поезде

Понятные схемы вагонов для всех поездов

Служба поддержки пассажирам

Помощь при оформлении и покупке круглосуточно и без выходных

Выгодные цены на жд билеты

Билеты со скидками и акциями, где итоговая стоимость формируется перед оплатой заказа

Рисунок 1. Главное окно программы

Главное окно предоставляет доступ ко всем основным функциям программы.

Описание интерфейса

Верхняя навигационная панель

Основная панель управления располагается в верхней части интерфейса и обеспечивает доступ к основным разделам системы.



Рисунок 2. Верхняя навигационная панель

Слева от логотипа представлены переключатели между разделами «ЖД БИЛЕТЫ» и «АВТОБУСЫ», реализованные в виде кнопок с иконками (см. описание раздела «Блок выбора типа билета»).

В правой части горизонтальной навигационной панели размещены следующие элементы управления:

- Кнопка «Мой заказ» — открывает интерфейс просмотра истории заказов пользователя. Здесь отображаются сведения о текущих бронированиях, завершённых поездках и статусах оформленных билетов (см. описание раздела «Просмотр заказа»).
- Кнопка «Поддержка» — при нажатии запускает почтовое приложение пользователя с автоматически подставленным адресом службы поддержки. Позволяет сформировать электронное письмо и обратиться за консультацией или сообщить о проблеме напрямую через почтовый клиент.
- Переключатель языка интерфейса — по умолчанию, в тестовой версии, установлен только русский язык.

Блок выбора типа билета

Блок выбора типа билетов предназначен для переключения между различными видами транспортных направлений (см. рис. ниже).



Рисунок 3. Блок выбора типа билетов

Блок включает следующие элементы:

- **Кнопка «ЖД билеты»** — активирует интерфейс оформления билетов на железнодорожный транспорт. После выбора этой опции пользователь получает доступ к функциональности поиска маршрутов, выбора мест и оформления ж/д билетов.
- **Кнопка «Автобусы»** — переключает интерфейс в режим поиска и бронирования автобусных маршрутов. При активации данного режима отображаются актуальные направления, расписание и доступные тарифы на автобусные билеты.

Блоки сценариев взаимодействия

Информационный раздел, размещённый в центральной части главной страницы, представляет собой последовательность из четырёх визуальных карточек, описывающих основные этапы бронирования железнодорожных билетов (см. рис. ниже).

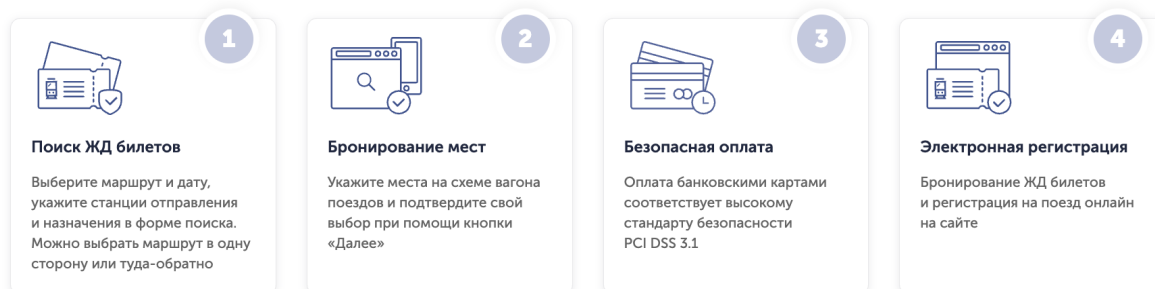


Рисунок 4. Блок сценариев взаимодействия

Данный блок не является интерактивным элементом интерфейса, а служит исключительно для информирования пользователя о логике и последовательности действий при оформлении заказа. Структура раздела включает следующие шаги:

- **Поиск ЖД билетов** — пользователь указывает маршрут, станции отправления и назначения, а также дату поездки. Допускается выбор билета в одну сторону или туда-обратно.

- **Бронирование мест** — выбор мест на интерактивной схеме вагона, с последующим подтверждением выбора через управляющую кнопку.
- **Безопасная оплата** — на этом этапе выполняется оплата банковской картой или по QR-коду.
- **Электронная регистрация** — регистрация на поезд.

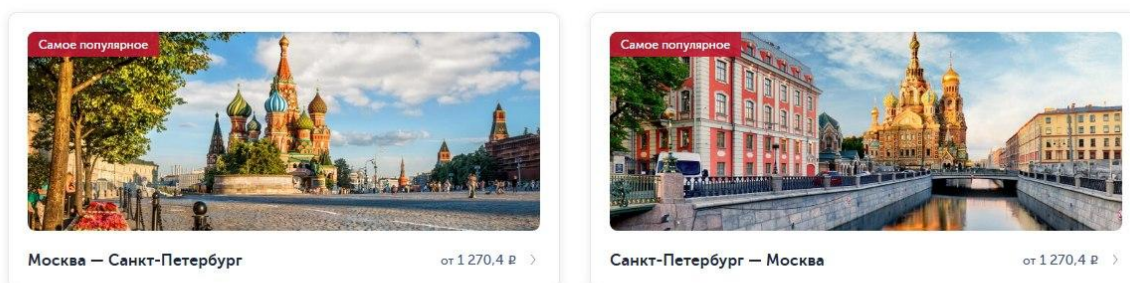
Блок «Популярные направления по России и СНГ»

Раздел размещён в нижней части главного окна программы и представляет собой витрину часто выбираемых маршрутов (см. рис. ниже).

Популярные направления по России и СНГ

Ж/д билеты по выгодным ценам в популярных направлениях по России и странам СНГ.

Самые популярные жд направления



Другие популярные жд направления

Анапа — Москва	от 4 139,4 ₽	Белгород — Москва	от 1 399,4 ₽
Брянск — Москва	от 974,5 ₽	Владивосток — Москва	от 15 288,9 ₽
Волгоград — Москва	от 2 796,3 ₽	Вологда — Москва	от 1 009 ₽
Воронеж — Москва	от 1 817,7 ₽	Казань — Москва	от 1 399,4 ₽
Краснодар — Москва	от 3 478,4 ₽	Курск — Москва	от 1 167 ₽
Нижний Новгород — Москва	от 1 095,5 ₽	Нижний Новгород — Санкт-Петербург	от 2 925 ₽
Новосибирск — Красноярск	от 2 376,3 ₽	Новосибирск — Москва	от 6 871,7 ₽
Самара — Москва	от 1 736,6 ₽	Саратов — Москва	от 1 503,3 ₽
Смоленск — Москва	от 1 023,4 ₽	Сочи — Краснодар	от 1 147,7 ₽

Рисунок 5 Блок «Популярные направления по России и СНГ»

Отображаемый блок формируется в зависимости от выбранного пользователем типа билета. При активном режиме «ЖД билеты» в интерфейсе представлены маршруты железнодорожного сообщения, как на рисунке выше, сгруппированные по популярности. В случае переключения на режим «Автобусы» данный блок будет

перестроен и отобразит автобусные направления (в тестовой версии функционал выбора автобусных билетов может быть ограничен).

Информация представлена в виде интерактивных карточек с указанием маршрута и минимальной стоимости билета. Блок разделён на две логические группы: «Самые популярные жд направления», визуально выделенные и закреплённые в верхней части, и «Другие популярные ж/д направления», отображённые списком ниже в виде двухколоночной раскладки.

Блок новостей и акций на ЖД билеты

Информационный раздел, который предоставляет пользователям актуальные предложения и скидки при покупке билетов на поезда.

Выгодные предложения для покупки жд билетов по России и СНГ. Актуальные новости и скидки РЖД.

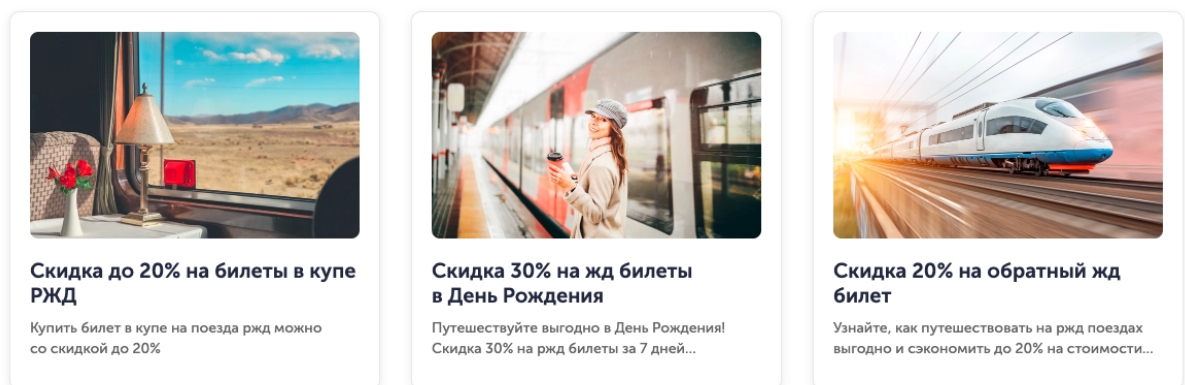


Рисунок 6. Блок новостей и акций

Карточки визуализируют акционные кампании, например: скидка до 20% на билеты в купе РЖД, 30% в День Рождения, 20% на обратный билет и другие маркетинговые предложения. Каждая карточка (см. рис. выше) содержит изображение, заголовок и краткое пояснение. После выбора карточки можно просмотреть полную информацию об условиях акции. В правом верхнем углу расположена ссылка «Посмотреть все», которая открывает полный список акций и предложений.

Блок "Вопросы и ответы про покупку и возврат жд билетов"

Блок помогает пользователю самостоятельно получить ответ без необходимости обращения в службу поддержки (см. рис. ниже).

Вопросы и ответы про покупку и возврат жд билетов

[Посмотреть все](#)

Как выгодно купить жд билет. Правила провоза домашних животных в поездах РЖД. Как вернуть билет на поезд онлайн.

Как купить жд билет	▼
Как вернуть жд билет	▼
Как перевезти животное в поезде	▼
Что нужно, чтобы сесть в поезд	▼
Как купить жд билет на ребенка	▼

Рисунок 7. Блок вопросов и ответов

Блок разделен на основные темы: как купить билет, как вернуть билет, как перевезти животное, что нужно для посадки в поезд, как купить билет на ребёнка и т.д. Каждая панель разворачивается по нажатию и отображает структурированную справочную информацию. Над блоком доступна ссылка «Посмотреть все», которая ведет на полный список справочной информации.

Раздел справочной и юридической информации

Нижняя часть интерфейса содержит юридическую, справочную и контактную информацию. Указаны реквизиты оператора сервиса, ссылки на официальные источники, условия использования cookies, разделы помощи (покупка, возврат, заказ), раздел с контактной информацией и т.д.

Работа с программой

Выбор билетов

Логика работы выбора билетов для ЖД и автобусных маршрутов, структура экрана и шаги оформления практически идентичны для обоих типов транспорта. В настоящей инструкции подробно рассмотрен процесс выбора билетов на примере ЖД-направлений.

Для перехода к интерфейсу выбора билетов пользователь может воспользоваться блоком «Популярные направления по России и СНГ» на главной странице.

ЖД БИЛЕТЫ

АВТОБУСЫ

Откуда: Москва

Куда: Санкт-Петербург (Витебский вок)

↔

Туда: 04.10, сб

Обратно

Найти

С использованием технологии ООО «РЖД - Цифровые пассажирские решения»

Рисунок 8. Выбор билета в блоке «Популярные направления по России и СНГ»

Пользователю достаточно выбрать одно из отображаемых направлений — например, «Москва — Анапа». Система автоматически откроет интерфейс подбора ж/д билетов для выбранного маршрута, где можно дополнительно уточнить параметры поездки: город отправления/прибытия, дату отправления, количество пассажиров, фильтры по типу поезда, условиям поездки и др (см. рис. ниже).

UFS travel

ЖД БИЛЕТЫ

АВТОБУСЫ

Мой заказ

Поддержка

🇷🇺

ЖД билеты

ЖД билеты Москва - Анапа

Откуда: Москва

Куда: Анапа

↔

Туда: 18.09, чт

Обратно

Найти

Поиск билетов

Поезд и места туда

Данные пассажиров

Выбор услуг и оплата

Частые вопросы

Как купить жд билет?

Что нужно, чтобы сесть в поезд?

Как вернуть билет?

Как перевезти животное в поезде?

Что такое электронный билет?

Как поменять билет?

Что делать, если ошибся при вводе данных пассажира?

Чт, 18.09

Пт, 19.09

Сб, 20.09

Вс, 21.09

Пн, 22.09

Билеты на поезд Москва - Анапа

Лучшее

С питанием

С животными

Доп. багаж

Фирменные

Двухэтажные

Скорые

Найдено 4 поезда

По местному времени

Сортировка: по отправлению ↑

Выгодный

№ 259A

ФПК • Скорый

О поезде

Санкт-Петербург → Москва → Анапа

МЕСТА / СТОИМОСТЬ

18 сентября, чт

19 сентября, пт

03:20

1 дн 09 ч 40 м

13:00

Плацкарт

Мест: 60

от 4 834,7 ₽

Москва

Анапа

ВК Восточный

Вокзал Анапа

Купе

Мест: 73

от 10 617,9 ₽

Быстрый

№ 012M • Премиум

ФПК • Скорый • Фирменный

О поезде

Москва → Анапа

МЕСТА / СТОИМОСТЬ

18 сентября, чт

19 сентября, пт

10:50

21 ч 15 м

08:05

Купе

Мест: 70

от 16 380,8 ₽

Москва

Анапа

Казанский вокзал

Вокзал Анапа

СВ

Мест: 16

от 36 152,4 ₽

Люкс

Мест: 10

от 113 497,8 ₽

Рисунок 9 Интерфейс выбора ж/д билетов

Интерфейс поиска включает следующие элементы:

- отображение маршрута с возможностью изменить пункт отправления и прибытия вручную;

- календарь выбора даты поездки с возможностью просмотра билетов на соседние дни;
- блок фильтров (например, «С питанием», «С животными», «Доп. багаж», «Фирменные», «Двухэтажные», «Скорые»);
- список найденных поездов с указанием номеров рейсов, типов вагонов, доступности мест и стоимости билетов;
- опции сортировки по времени отправления или другим критериям;
- блок часто задаваемых вопросов слева — обеспечивает доступ к справочной информации по оформлению и возврату билетов, перевозке животных и другим аспектам поездки.

Выбор маршрута

Раздел «Выбор маршрута» предназначен для указания начальной и конечной точек поездки с целью последующего поиска доступных вариантов маршрутов, дат отправления и поездов.

Для поиска доступных маршрутов выполните следующие действия:

1. Установите курсор в поле «Откуда» и начните вводить название города или станции.
2. Установите курсор в поле «Куда» и введите пункт назначения (см. рис. ниже) или выберите нужный пункт из списка подсказок.

Откуда: Москва, Куда: Санкт-Петербург, Туда: 18.09, чт, Обратнo: Найдено 30 поездов

Частые вопросы

- Как купить жд билет?
- Что нужно, чтобы сесть в поезд?
- Как вернуть билет?
- Как перевезти животное в поезде?
- Что такое электронный билет?
- Как поменять билет?
- Что делать, если ошибся при вводе данных пассажира?

С использованием технологии ООО «РЖД - Цифровые пассажирские решения»

Билеты на поезд Москва - Санкт-Петербург

№ 022A • Ночной Экспресс
ТВЕРСК • Скорый

Москва → Санкт-Петербург		МЕСТА / СТОИМОСТЬ	
18 сентября, чт	18 сентября, чт	Купе	Мест: 96 от 5 752,7 ₽
00:25	09:26	СВ	Мест: 7 от 17 114,3 ₽
Москва	Санкт-Петербург		
Ленинградский вокзал	Московский вокзал		

№ 016A • Арктика
ФГК • Скорый • Фирменный

Москва → Санкт-Петербург → Мурманск		МЕСТА / СТОИМОСТЬ	
18 сентября, чт	18 сентября, чт	Купе	Мест: 62 от 8 602,6 ₽
00:46	09:13	СВ	Мест: 8 от 16 163,1 ₽
Москва	Санкт-Петербург		
Ленинградский вокзал	Ладоский вокзал		

Рисунок 10. Поиск маршрута

3. Нажмите на поле с датой отправления, чтобы открыть встроенный календарь. Выберите необходимую дату поездки. Дата должна быть в пределах расписания, опубликованного перевозчиком.
4. При необходимости укажите дату обратной поездки в поле «Обратно».
5. После заполнения всех обязательных полей нажмите кнопку «Найти». Система выполнит поиск доступных поездов (или автобусов — в зависимости от выбранного типа билета) по указанному маршруту.

После завершения поиска в разделе «Билеты на поезд» (см. рис. выше) можно выбрать подходящий рейс и перейти к бронированию мест. После того как вы выбрали маршрут и поезд, откроется интерфейс выбора вагона и мест.

Выбор места

В правом верхнем блоке «Места / стоимость» отображаются доступные классы обслуживания (например, Купе, СВ) с указанием количества свободных мест и минимальной стоимости за билет.

1. Нажмите на нужный тип вагона для перехода к выбору мест.

№ 016A • Арктика
ФПК • Скорый • Фирменный

О поезде

Москва → Санкт-Петербург → Мурманск

18 сентября, чт 00:46 08 ч 27 м 18 сентября, чт 09:13

Москва Ленинградский вокзал Санкт-Петербург Ладожский вокзал

МЕСТА / СТОИМОСТЬ

Купе	Мест: 62	от 8 602,6 Р
СВ	Мест: 8	от 16 163,1 Р

Выберите вагон Выбор на схеме Выбор по параметрам

Вагон №03 Мест: 17 от 8 602,6 Р	Вагон №02 Мест: 16 от 8 602,6 Р	Вагон №04 Мест: 15 от 8 602,6 Р	Вагон №05 Мест: 14 от 8 602,6 Р
------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

Выберите места на схеме Фотогалерея

Вагон №03 • ФПК • Купе • 2Т

2 4 6 8 10 12 14 16 18 20 22 24 26 28 30 32 34 36

1 3 5 7 9 11 13 15 17 19 21 23 25 27 29 31 33 35

☐ Выкупить целое купе

Нижнее	Мест: 3	от 10 463,7 Р	Верхнее	Мест: 10	от 8 602,6 Р
--------	---------	---------------	---------	----------	--------------

Правила: оформление заказа
Ребёнок до 5 лет без места (бесплатно)

Далее

2. Рисунок 11 Выбор места

- Ниже расположен список вагонов с указанием количества мест и цен. Нажмите на нужный вагон, чтобы открыть его схему.
- На интерактивной схеме вагона выберите свободное место. Синим цветом обозначены свободные места, серым — забронированные. После выбора система отобразит цену для выбранного места в нижней части интерфейса.
- Если вы хотите выкупить всё купе целиком, установите флажок «Выкупить целое купе».
- При необходимости можно выбрать тип полки (нижняя / верхняя). Система отобразит количество мест и стоимость по каждому типу. Стоимость может отличаться в зависимости от расположения места.
- После выбора мест нажмите кнопку «Далее», чтобы перейти к следующему шагу — вводу данных пассажиров.

Примечание: В тестовой версии платформы кнопка «Далее» может быть неактивна или не выполнять переход на следующий шаг. Ограничение функционала

связано с тем, что оформление билета и передача данных пассажиров осуществляется через подключение к реальному API РЖД, доступ к которому отключён в демонстрационном режиме. Полноценный переход к этапу бронирования доступен только в рабочем окружении.

Заполнение данных пассажиров

Раздел «Заполнение данных пассажиров» предназначен для ввода персональных и контактных данных пассажиров, выбора тарифа, типа документа, а также способа оплаты. Раздел позволяет сформировать заказ, рассчитать итоговую стоимость и передать информацию в систему бронирования РЖД. Без корректного заполнения данных оформление билета невозможно.

1. В верхней части страницы выберите тип купе: «Смешанное», «Женское» или «Мужское». От выбранного типа зависит доступность мест в вагонах при формировании маршрута.
2. В блоке «Пассажир №1» заполните обязательные поля:
 - **ФИО пассажира** — в точном соответствии с документом, удостоверяющим личность;
 - **Дата рождения** — указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ;
 - **Пол** — выберите соответствующее значение: «М» или «Ж».
3. Укажите данные документа, удостоверяющего личность:
 - **Тип документа** (например, «Российский паспорт»);
 - Серия и номер документа;
 - **Страна выдачи** (по умолчанию — «Россия»).
4. Убедитесь, что в поле «Тариф» установлен тип тарифа «Полный». При необходимости доступен выбор других тарифов (например, детский).
5. При необходимости добавьте ребёнка до 5 лет без места, используя кнопку «+ Добавить ребёнка» или введите данные других пассажиров.
6. Заполните контактную информацию:
 - **Электронная почта** — на неё будет отправлена информация о заказе;
 - **Телефон** — используется для уведомлений.
7. Проверьте отображаемую информацию о вашем заказе в правой части экрана: маршрут, дата и время отправления, тип вагона и выбранные места.
8. Ознакомьтесь с суммой заказа, включая стоимость билетов, дополнительные услуги и сервисный сбор.

9. Выберите способ оплаты (доступен онлайн-платёж банковской картой через защищённый платёжный шлюз (Visa, MasterCard, МИР и др.));
10. Убедитесь, что активна опция «Карточкой онлайн».
11. Установите галочку для согласия на обработку персональных данных согласно политике обработки.
12. Нажмите кнопку «Оформить билет», Система переправит в раздел «Выбор услуг и оплата».

Обратите внимание: в тестовой версии системы оформление билета может быть недоступно, поскольку процесс бронирования связан с подключением к реальному сайту РЖД. В демонстрационном режиме данный шаг ограничен.

Выбор услуг и оплата

Раздел «Выбор услуг и оплата» предназначен для проверки сведений о заказе перед окончательной оплатой билета.

Поиск билетов > Поезд и места туда > Данные пассажиров > **Выбор услуг и оплата**

24:26

Оплатите заказ в течение 24 минут

Выбор услуг и оплата

Пассажиры

Пассажиры №1, Взрослый
УУУУК УУУУК УУУУК

[Подробнее](#)

Внимание! Если вы совершили ошибку при вводе личных данных, нажмите [здесь](#), чтобы вернуться к редактированию.

Сумма заказа: 17 114,30 Р

С использованием технологии ООО «РЖД - Цифровые пассажирские решения»

Сумма заказа указана с учетом тарифов перевозчика, дополнительных услуг (если они были добавлены в заказ) и сервисного сбора. [Информация о сумме заказа](#)

Ваш заказ

[Скрыть](#)

№ 022А • Ночной экспресс
Москва Октябрьская → Санкт-Петербург-Главн.
ТВЕРСЬ • Скорый

Отправление
00:25 • Чт, 18 сент. (мест.)
Москва Октябрьская, Ленинградский вокзал

Прибытие
09:26 • Чт, 18 сент. (мест.)
Санкт-Петербург-Главн., Московский вокзал

Время в пути: 09 ч 01 м

Вагон №08
СВ • 15

МЕСТА
010

ТАРИФЫ
Полный

Рисунок 12 Раздел «Выбор услуг и оплата»

В карточке раздела отображаются все ранее введенные данные и указана итоговая сумма к оплате с учётом тарифа, опций и сервисного сбора.

1. Убедитесь, что в блоке «Пассажиры» отображаются корректные данные пассажиров.

2. В правой части экрана отображается информация о вашем заказе: номер поезда, маршрут, дата и время отправления и прибытия, тип вагона, выбранные места и тариф.
3. В центральной части страницы указана сумма к оплате. Она включает стоимость билета, дополнительные услуги (если были выбраны ранее) и сервисный сбор.
4. В верхней части экрана отображается таймер — оставшееся время до автоматической отмены неоплаченного заказа. В случае превышения этого времени бронирование будет аннулировано.
5. Если все данные верны, нажмите кнопку «Оплатить».

Оплата картой

Раздел «Оплата картой» предназначен для завершения оформления билета путём внесения оплаты через банковский шлюз. После подтверждения заказа пользователь перенаправляется на платёжную страницу обслуживающего банка см. рис. ниже, в данной инструкции описан эквайер Т-Банк.

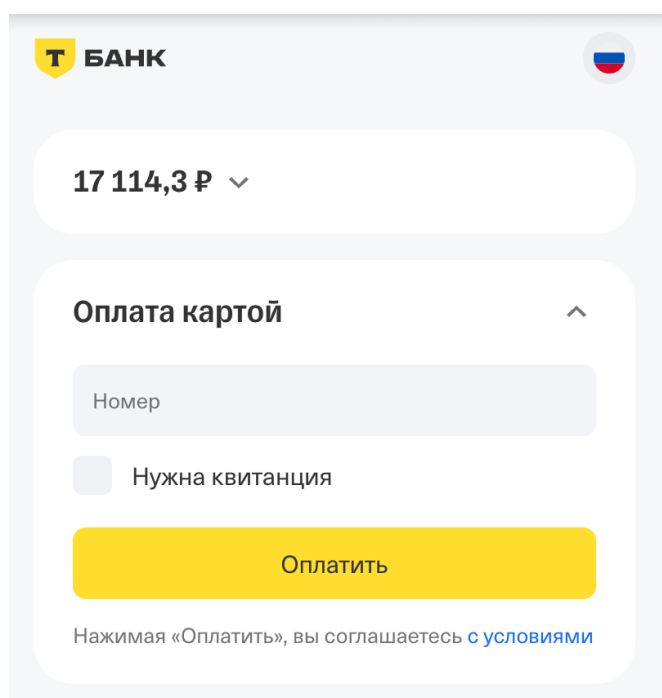


Рисунок 13 Оплата картой

1. Убедитесь, что отображаемая сумма к оплате совпадает с суммой из раздела «Выбор услуг и оплата».

2. Введите номер банковской карты в соответствующее поле. Полный набор реквизитов (номер, срок действия, CVV) может быть запрошен на следующем шаге в зависимости от реализации интерфейса платёжного шлюза.
3. При необходимости установите флажок «Нужна квитанция», если требуется получить чек об оплате на электронную почту или иным способом.
4. Нажмите кнопку «Оплатить», чтобы инициировать платёж. После нажатия произойдёт проверка карты, возможна переадресация на страницу 3D Secure для ввода одноразового кода подтверждения.

После успешной оплаты вы будете перенаправлены обратно на сайт с подтверждением оформления билета.

Просмотр заказа

Раздел «Мой заказ» предназначен для просмотра ранее оформленных билетов и выполнения операций с ними. Например:

- Просмотр информации по каждому билету в заказе (маршрут, места, статус, тариф и т.д).
- Скачивание или печать контрольного купона (PDF-формат)
- Управление электронной регистрацией: отмена или повторная регистрация
- Оформление возврата билета согласно действующим правилам перевозчика.

Раздел доступен в течение 30 календарных дней с момента отправления поезда.

Для просмотра информации по заказу, выполните следующие действия:

1. Перейдите в раздел «Мой заказ» через верхнее.
2. Введите четырнадцатизначный номер заказа в поле «Номер заказа». Данный номер указывается в электронном билете, а также в сопроводительном письме, полученном после оформления (например, на e-mail).
3. В поле «Фамилия пассажира» введите фамилию одного из пассажиров, указанных в заказе. Фамилия должна быть введена точно так же, как при оформлении, с учётом языка ввода, регистра и без лишних символов или пробелов. Для заказов с несколькими пассажирами достаточно указать фамилию любого из них.
4. Нажмите кнопку «Войти», чтобы получить доступ к информации о заказе.

Завершение работы с программой

Раздел «Завершение работы с программой» предназначен для корректного выхода пользователя из интерфейса системы после выполнения всех необходимых операций. Поскольку система функционирует полностью в веб-браузере, без необходимости установки дополнительного клиентского программного обеспечения, завершение работы осуществляется по стандартной для веб-приложений схеме.

После оформления заказа, просмотра информации или выполнения других действий пользователь может покинуть систему, просто закрыв вкладку или окно браузера. Такой выход считается допустимым способом завершения сеанса работы, однако, при этом следует учитывать, что в целях безопасности и сохранности данных рекомендуется завершать работу после завершения транзакций, особенно при использовании публичных или общедоступных устройств.

Если пользователь выполнил действия, связанные с бронированием, оплатой или возвратом, все данные сохраняются автоматически на стороне сервера — повторный вход по номеру заказа и фамилии позволит восстановить доступ к информации в любое время, в пределах установленного периода хранения данных. Если пользователь не выполнил выход (не закрыл вкладку) сессия пользователя будет автоматически завершена через заданный интервал неактивности (таймаут), в целях защиты от несанкционированного доступа.